



2.2 %

322

FLOOR  
3<sup>RD</sup>

09:24

51  $\mu$

11 mm

72.2

5.7%

# INTELLIGENTE WARTUNG

KONE 24/7 Planner

# TSCHÜSS GLASKUGEL! ADÉ UNANGENEHME ÜBERRASCHUNG!

KONE 24/7 Planner bietet Ihnen langfristige Planungsmöglichkeit und hilft Ihnen, bessere Entscheidungen im Asset Management zu treffen.

Auf der Grundlage Ihrer Prioritäten, Prüfungen durch KONE-Techniker und Daten über den Zustand Ihrer Anlagen generiert KONE 24/7 Planner individuelle 5-jahres Pläne, die regelmässig aktualisiert werden und in Echtzeit Einblicke in die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Aufzüge geben.

24/7 Planner reduziert die Zeit, die Sie für die Reaktion auf ungeplante Reparaturen aufbringen müssen und hilft Ihnen bei der Auswahl der zu modernisierenden Anlagen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen und

verlassen Sie sich gleichzeitig auf stichhaltige Argumente, mit denen Sie Entscheidungsträger leichter von notwendigen Reparaturen überzeugen können. Vorausschauend geplante Instandhaltungen und Upgrades können die Lebensdauer eines Aufzugs verlängern und unvorhergesehene Störungen und Reparatursätze reduzieren.

Erhöhen Sie durch intelligenten Service den Wert Ihrer Immobilie.

KONE 24/7 Planner  
basiert auf

Nutzungs-  
statistiken  
& Anlagen-  
daten

Daten &  
erweiterte  
Analysen aus  
KONE 24/7 Connect

Anlagenzustand  
und Prüfung  
durch Techniker

Schluss mit Vermutung und Rätselraten  
beim Asset Management Planning:  
KONE 24/7 Planner gibt Empfehlungen, die  
auf realen Anlagennutzungsdaten basieren.

## WARUM SOLLTEN SIE ÜBER IHRE ANLAGEN INFORMIERT SEIN?



Fundierte Entscheidungen treffen



Vorbeugende Maßnahmen zur Minimierung  
unvorhergesehener Ausfallzeiten einleiten



Einfache und planbare Budgetierung –  
weniger Überraschungen, mehr Kontrolle

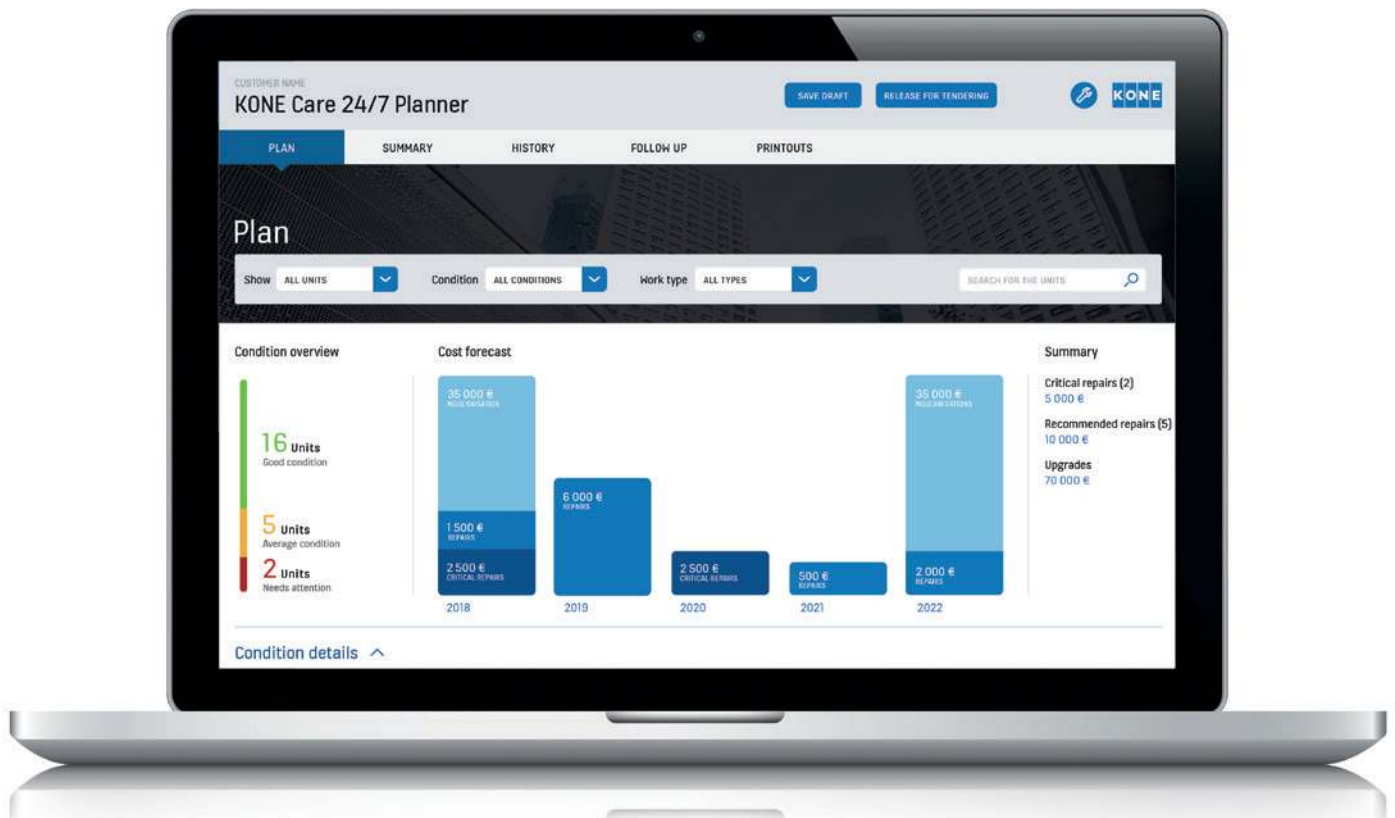
# PLANUNG LEICHT GEMACHT

KONE 24/7 Planner bietet automatisierte und intelligente Expertenunterstützung, die bei der Budgetierung und Investitionsplanung hilft.

Würden Sie einem Budgetplan vertrauen, der vor mehr als 2 Jahren nur aufgrund einer visuellen Prüfung erstellt wurde? Mit 24/7 Planner begründen Sie Ihre Budgetplanung mit fortschrittlichen Analysen und Statistiken über die tatsächliche Nutzung Ihrer Anlagen, um besser entscheiden zu können, was repariert und modernisiert werden soll – und wann.

## WORAUF LEGEN SIE WERT?

- ☑
**Verlängerte Lebensdauer der Anlagen:**  
 faktenbasierte und rechtzeitige Empfehlungen helfen, die Lebensdauer Ihrer Anlagen zu verlängern
- ☑
**Zuverlässigkeit und Komfort:**  
 Austausch und Modernisierung können geplant werden, um die Unterbrechung des Personenflusses zu minimieren
- ☑
**Kostentransparenz:**  
 faktenbasierte Daten über den Zustand der Anlagen und Informationen über zukünftige Reparaturen und Upgrades helfen bei der Priorisierung von Investitionen, wo und wann investiert werden soll
- ☑
**Weniger ungeplante Reparaturen:**  
 proaktive Planung hilft, überraschende ungeplante Reparaturen zu minimieren





# DAS BIETET IHNEN KONE 24/7 PLANNER



## 24/7-ÜBERWACHUNG DES ZUSTANDS DER AUFZUGSLEBENSDAUER

Unsere intelligente Technologie analysiert den aktuellen Zustand und zukünftige Bedürfnisse Ihrer Anlagen. Wir prognostizieren den Reparatur- und Modernisierungsbedarf anhand von Parametern wie Status der Komponenten, Live-Nutzungsdaten und Aufzugsfehlercodes. Diese Frühwarnungen werden von KONE Servicetechnikern während der Wartungsbesuche validiert.

## ZUSTANDSBERICHTE

Wir kombinieren die Daten von KONE 24/7 Connect mit einer jährlichen Prüfung vor Ort, um Zustandsberichte für Ihre Anlagen zu erstellen. Die Berichte geben Ihnen einen detaillierten Einblick in die Leistungshistorie der Anlagen, den Prüfstatus und eine Gesamtbewertung des Zustands der Anlagen in Ihrem Portfolio.



## JAHRESRÜCKBLICK & EXPERTENEINSCHÄTZUNG

Wir gehen mit Ihnen die auf Daten basierenden Ergebnisse durch und priorisieren die Massnahmen, die erforderlich sind, um Ihren Bedürfnissen am besten gerecht zu werden. Nach der Besprechung erhalten Sie die massgeschneiderten Zustands-berichte und den Asset Management Plan.

## ASSET MANAGEMENT PLAN

Wir führen eine gründliche Bewertung Ihrer Anlagen durch und erstellen einen Plan, der Vorschläge zur Verbesserung des Zustands Ihres Anlagenbestands enthält. Die Pläne sind faktenbasierte Empfehlungen zur Verbesserung der Sicherheit, Leistung, Zuverlässigkeit und des optischen Designs Ihrer Aufzüge. Und wenn eine Modernisierung erforderlich ist, geben wir klare Empfehlungen zu den für Sie geeigneten Lösungen und unterstützen Sie in jeder Phase des Modernisierungsprozesses.



# INTELLIGENTE 24/7 CONNECTED SERVICES

KONE 24/7 Connected Services hebt den ununterbrochenen Personenfluss auf eine ganz neue Ebene. Mit diesem Service verbessern Sie die Nutzererfahrung, bleiben stets über den Status Ihrer Anlagen auf dem Laufenden und investieren in den Wert Ihrer Immobilie.

Wir verbinden Ihre Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Gebäudetüren mit unserem cloud-basierten Service. Die mittels künstlicher Intelligenz generierten Daten analysieren wir in der Cloud, um Ihnen wertvolle Informationen über anstehende Wartungsanforderungen und mögliche Fehler zu liefern, bevor Probleme auftreten. Für Sie bedeutet das erhöhte Sicherheit, volle Transparenz und ein gutes Gefühl.

## VERFÜGBAR – PROAKTIVES HANDELN STEIGERT DIE LEISTUNG

Dank zukunftsfähiger Technologie verraten uns Ihre Anlagen, wo Probleme auftauchen könnten. Unseren Technikern bietet das die Möglichkeit, Ausfällen einen Schritt voraus zu sein. Das Ergebnis: Zuverlässige Verfügbarkeit und höhere Sicherheit für Sie und Ihre Nutzer.

## SICHER – DURCH 24/7 ÜBERWACHUNG

Aufzüge und Rolltreppen sind rund um die Uhr im Einsatz – und 24/7 Connect auch! Sollte ein Problem auftreten, erfahren wir detailliert woran es liegt und wie dringend es ist. Durch die 24/7-Überwachung können wir schnell agieren und plötzlichen Ausfällen vorbeugen.

## TRANSPARENT – IMMER INFORMIERT

Wenn ein Problem erkannt und ein Techniker gerufen wird, werden Sie informiert. Denn nur wenn Sie genau wissen was los ist, können auch Sie vorausschauend planen und zukünftigen Wartungs- oder Modernisierungsbedarf budgetieren.

Ready to **Connect**



## IHRE VORTEILE



### ÜBERBLICK IN ECHTZEIT

Fundierte Echtzeitdaten und Einblicke in Leistungsdaten und Wartungsbedürfnisse Ihrer Anlagen.



### VORAUSSCHAUENDE MAßNAHMEN

Präventive Reparaturen und gezielter Service basierend auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Anlage.



### MITTEILUNGEN UND BERICHTE

Übersicht über Ihr Anlagenportfolio und persönliche Berichte sowie Informationen zu dringenden Ereignissen.



### UMLAGEFÄHIGKEIT





Die für 24/7 Connect anfallenden Kosten sind in voller Höhe umlagefähig.

## Ready to **Connect**

Wir bewegen jeden Tag mehr als 1 Mrd. Menschen weltweit! Denn das ist unsere Mission: den Fluss des urbanen Lebens stetig zu verbessern. Unsere Vision: den Nutzern unserer Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Türen das beste People Flow-Erlebnis zu bieten. Dabei setzen wir auf digitale, vernetzte Lösungen, die den reibungslosen Fluss von Menschen und Gütern in Gebäuden so sicher und komfortabel machen wie nie zuvor. Einzigartig ist unsere cloudbasierte digitale Plattform, über deren Schnittstelle wir Produkte, Applikationen und Dienstleistungen von KONE, von KONE Partnern und Dritten miteinander verbinden. So schaffen wir intelligente Lösungen für die moderne Stadt, die sich flexibel den wandelnden Wünschen unserer Nutzer und Kunden anpassen. Unser Engagement für Kunden ist in allen KONE Lösungen präsent. Dies macht uns zu einem zuverlässigen und innovativen Partner über den gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Heute und in Zukunft.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki) und erwirtschaftete 2020 einen Umsatz von rund 9,9 Mrd. Euro. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 60.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 60 Ländern, die mehr als 1,4 Mio. Anlagen betreuen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

## FOLGEN SIE UNS:

-  [www.linkedin.com/company/kone](http://www.linkedin.com/company/kone)
-  [www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow](http://www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow)
-  [twitter.com/KONEPeopleFlow](https://twitter.com/KONEPeopleFlow)
-  [www.facebook.com/konedach](http://www.facebook.com/konedach)
-  [www.xing.com/company/kone](http://www.xing.com/company/kone)

## KONE IN DEUTSCHLAND

**KONE GMBH**  
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Vahrenwalder Straße 317  
30179 Hannover

[www.kone.de](http://www.kone.de)

24H-NOTRUF: +49 (0)800 88001188

## KONE IN ÖSTERREICH

**KONE AG**  
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Lemböckgasse 61  
1230 Wien

[www.kone.at](http://www.kone.at)

24H-NOTRUF: +43 (0)800 228800

## KONE IN DER SCHWEIZ

**KONE (SCHWEIZ) AG**  
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN

Ruchstückstrasse 21  
8306 Brüttisellen

[www.kone.ch](http://www.kone.ch)

24H-NOTRUF: +41 (0)800 551600