



URBANES LEBEN – OHNE UNTERBRECHUNG

KONE 24/7 Connected Services

VORAUSSCHAUENDE WARTUNG FÜR INTELLIGENTEN, SICHEREN PERSONENFLUSS

Die Fähigkeit, potenzielle Probleme von Anlagen in den Griff zu bekommen, bevor sie unerwartete, unangenehme Überraschungen verursachen, verschafft Ihnen und Ihrem Gebäude durch minimale Unterbrechungen und maximale Betriebszeit einen Wettbewerbsvorteil.

Sicherere und zuverlässigere Aufzüge, Rolltreppen und automatische Gebäudetüren sorgen selbst in Stoßzeiten für einen reibungslosen Personenfluss und ein verbessertes Benutzererlebnis.

Durch den Zugriff auf aktuelle Zustands- und Leistungsdaten Ihrer Anlagen behalten Sie die Kontrolle und können intelligentere Investitionsentscheidungen treffen sowie die Instandhaltungsplanung und Budgetierung optimieren.

Das ist es, was wir KONE 24/7 Connected Services nennen. Oder anders gesagt: urbanes Leben – ohne Unterbrechung.

**HERSTELLERUNABHÄNGIG:
FÜR SÄMTLICHE AUFZÜGE
ALLER MARKEN VERFÜGBAR**



VOR AUSFÄLLEN BESSER GESCHÜTZT

Mit KONE 24/7 Connected Services können wir besser vorhersagen, was mit Ihren Anlagen passiert, ihre Wartung verbessern und schnell eingreifen, um Ausfälle und ungeplante Stillstandszeiten zu verhindern. So ist Service intelligenter, sicherer und transparenter als je zuvor.



INTELLIGENTER

Mit unserer auf künstlicher Intelligenz basierenden, vorausschauenden Wartung können wir die Lebensdauer Ihrer Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Gebäudetüren* verlängern und dafür sorgen, dass ServicetechnikerInnen dem Geschehen einen Schritt voraus sind. Das Ergebnis? Weniger Fehlfunktionen, schnellere Reparaturen und höhere Sicherheit.



SICHERER

Da Ihre Anlagen rund um die Uhr im Einsatz sind, ist unsere Analytik es auch. Wenn es ein Problem gibt, finden wir die Ursache anhand von Datenanalysen schnell heraus und bringen bei unerwarteten Störungen die Dinge so schnell wie möglich wieder zum Laufen. Durch die kontinuierliche Analyse der Leistung und der sicherheitskritischen Komponenten Ihrer Anlagen können wir dazu beitragen, Ausfälle zu vermeiden und die Zugänglichkeit in Ihrem Gebäude zu verbessern.



TRANSPARENTER

Wenn wir eine kritische Störung feststellen, die den Einsatz von TechnikerInnen erfordert, informieren wir Sie sofort. Sie können Nutzende des Gebäudes proaktiv informieren, dass wir uns schon um das Problem kümmern und sparen somit Zeit und Ärger. Die Planung und Budgetierung künftiger Wartungsarbeiten ist viel einfacher, wenn Sie über die Nutzung und Leistung Ihrer Anlagen genau Bescheid wissen.

*Nur in Deutschland und Österreich

WAS HABEN SIE DAVON?

EIN GUTES GEFÜHL

Mit der 24/7 Überwachung können wir das Risiko von Personeneinschlüssen um bis zu 40 % senken und dafür sorgen, dass alles rund um die Uhr reibungslos funktioniert.

EFFIZIENTES GEBÄUDEMANAGEMENT

Vorbeugende Wartung spart Ihnen Zeit, liefert Ihnen alle erforderlichen Daten und entlastet Facility Manager.

BESSERES GESCHÄFT

Die frühzeitige Behebung potenzieller Fehler führt zu einer längeren Lebensdauer Ihrer Anlagen. Eine geringere Anzahl kostspieliger Ausfälle gibt Ihnen Planungssicherheit.

UMLAGEFÄHIGKEIT

Die für 24/7 Connect anfallenden Kosten sind in voller Höhe umlagefähig.

DIGITALER AUFZUGWÄRTER

KONE 24/7 Connect erfüllt die Anforderungen der TRBS 3121 sowie der ÖNORM B2458. Der digitale Aufzugwärter übernimmt die elektromechanische Funktionsprüfung Ihres Aufzugs, wie sie rechtlich gefordert ist. Im Zusammenhang mit der regelmäßigen Wartung und einem KONE Notrufvertrag decken wir die geforderten regelmäßigen Funktions- und Betriebskontrollen vollumfänglich ab.



ÜBER EINEN DREIJÄHRIGEN
SERVICE-ZEITRAUM

-40%

WENIGER SICHTBARE FEHLER

-70%

PROAKTIVE FEHLERERKENNUNG

-40%

WENIGER PERSONENEINSCHLÜSSE

SO FUNKTIONIERT ES:

1

In der Anlage installierte Sensoren sammeln Informationen zu den wichtigsten Betriebsparametern, Nutzungsdaten und Fehlern. Diese Daten werden in Echtzeit an KONE gesendet und in unserer Cloud analysiert.

2

Wir nutzen fortschrittliche Analysen, einschließlich Machine Learning Technologien, um Instandhaltungsbedarf an Ihren Anlagen festzustellen. Kritische Fehler beseitigen wir sofort, weniger dringende Angelegenheiten koordinieren unsere technischen Support- und Service-Teams und informieren Sie über die nächsten Schritte.

3

Wenn die Anlage kritische Probleme meldet, veranlassen wir den Einsatz von ServicetechnikerInnen zur Störungsbehebung. Fehler, die keine dringenden Probleme verursachen, beheben wir beim nächsten geplanten Wartungsbesuch.

4

Sie erhalten klare Erläuterungen zu allen von uns durchgeführten Wartungsarbeiten, damit Sie immer auf dem Laufenden sind, was mit Ihren Anlagen geschieht.



aws Amazon web services

Amazon Web Services (AWS) ist das weltweit umfassendste und am weitesten verbreitete Cloud- und digitale Plattformangebot.

KONE und AWS arbeiten gemeinsam an der Entwicklung neuer Technologien, die die Skalierbarkeit und Leistung der KONE-Dienste und -Lösungen weiter verbessern.

EINE WARTUNGS- LÖSUNG FÜR JEDEN BEDARF

ERHÖHUNG DER ANLAGENSICHERHEIT UND -VERFÜGBARKEIT

KONE 24/7 Connect

Mit der Cloud vernetzte Aufzüge, Rolltreppen und automatische Gebäudetüren senden stetig Nutzungsdaten, die uns dabei helfen, intelligente, vorausschauende Entscheidungen zu treffen, wie wir potenzielle Probleme lösen können, bevor sie zu Störungen führen. Die fortschrittliche Analytik bestimmt, ob ein Problem kritisch ist und sofort behoben werden muss oder ob es bis zum nächsten geplanten Wartungsbesuch warten kann.

Die Informationen erhalten Sie in einem transparenten Format, das auf Ihre Berichtsanforderungen zugeschnitten werden kann, sodass Sie immer wissen, was passiert ist – und was wir verhindert haben.

DAS GROSSE GANZE IM BLICK

KONE 24/7 Alert

KONE 24/7 Alert ist ein Rund-um-die-Uhr-Diagnoseservice, der den Betriebsstatus Ihrer Rolltreppen und automatischen Gebäudetüren kontinuierlich überwacht und analysiert.

Wenn ein Problem auftritt, werden Sie sofort benachrichtigt und erhalten Anweisungen, wie Sie die Anlage sicher neu starten können. Gleichzeitig erhalten Sie Einzelheiten zur Ursache des Problems. Alle kritischen Probleme werden von KONE sofort behoben.

DATENBASIERT PLANEN

KONE 24/7 Planner

KONE 24/7 Planner ermöglicht Ihnen eine fundierte Asset Management Planung. Die Empfehlungen basieren auf realen Anlagennutzungsdaten, die durch eine auf künstlicher Intelligenz basierende Datenerfassung und die Expertise von KONE ServicetechnikerInnen vervollständigt werden.

Daten über den Zustand der Anlagen und Informationen über künftige Reparaturen und Upgrades helfen Ihnen dabei, Prioritäten zu setzen, wo und wann investiert werden sollte und die Arbeiten so zu planen, dass sie den Alltag möglichst wenig stören.





DIGITALER AUFZUGWÄRTER – ERFÜLLUNG IHRER BETREIBERPFLICHT

Sparen Sie sich durch den digitalen Aufzugwärter manuelle Funktions- bzw. Betriebskontrollen vor Ort. 24/7 Connect i entlastet Sie von manueller Routine, indem die Funktionsprüfung und die Betriebskontrolle, wie sie gesetzlich gefordert wird, elektronisch erfolgt. Im Zusammenhang mit der regelmäßigen Wartung und einem KONE Notrufvertrag sind die geforderten regelmäßigen Funktions- bzw. Betriebskontrollen vollumfänglich abgedeckt, wenn

- eine Gefährdungsbeurteilung für den Aufzug vorliegt*
- die Notrufaufschaltung über KONE sichergestellt ist
- der Aufzug über automatische Türen verfügt
- der Aufzug über einen Fahrkorb mit Fahrkorbtüren verfügt
- der Aufzug über einen massiven Schacht verfügt**

Auch in der Schweiz kann 24/7 Connect i zu erhöhter Sicherheit von Aufzügen beitragen, jedoch ist der Service dort nicht gesetzlich gefordert.

*Nur in Deutschland
**Nur in Österreich

VORTEILE

- Entlastung eigener Mitarbeitenden von Routineaufgaben
- Entfall der manuellen Dokumentation
- Permanenter Check der risikoreichsten Prüfpunkte
- Weniger Emissionen durch entfallende Fahrten zur Anlage
- Erfüllt die Anforderungen der TRBS 3121 sowie der ÖNORM B2458

TSCHÜSS GLASKUGEL! ADÉ UNANGENEHME ÜBERRASCHUNG!

KONE 24/7 Planner bietet Ihnen langfristige Planungsmöglichkeit und hilft Ihnen, bessere Entscheidungen im Asset Management zu treffen.

Auf der Grundlage Ihrer Prioritäten, Prüfungen durch KONE Techniker und Daten über den Zustand Ihrer Anlagen generiert KONE 24/7 Planner individuelle 5-Jahres Pläne, die regelmäßig aktualisiert werden und in Echtzeit Einblicke in die Verfügbarkeit und Sicherheit Ihrer Aufzüge geben.

24/7 Planner reduziert die Zeit, die Sie für die Reaktion auf ungeplante Reparaturen aufbringen müssen und hilft Ihnen bei der Auswahl der zu modernisierenden Anlagen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen und

verlassen Sie sich gleichzeitig auf stichhaltige Argumente, mit denen Sie Entscheidungsträger leichter von notwendigen Reparaturen überzeugen können. Vorausschauend geplante Instandhaltungen und Upgrades können die Lebensdauer eines Aufzugs verlängern und unvorhergesehene Störungen und Reparatursätze reduzieren.

Erhöhen Sie durch intelligenten Service den Wert Ihrer Immobilie.

KONE 24/7 Planner basiert auf

Nutzungs-
statistiken
& Anlagen-
daten

Daten &
erweiterte
Analysen aus
KONE 24/7 Connect

Anlagenzustand
und Prüfung
durch Techniker

Schluss mit Vermutung und Rätselraten beim Asset Management Planning: KONE 24/7 Planner gibt Empfehlungen, die auf realen Anlagennutzungsdaten basieren.

WARUM SOLLTEN SIE ÜBER IHRE ANLAGEN INFORMIERT SEIN?



Fundierte Entscheidungen treffen



Vorbeugende Maßnahmen zur Minimierung unvorhergesehener Ausfallzeiten einleiten



Einfache und planbare Budgetierung – weniger Überraschungen, mehr Kontrolle

PLANUNG LEICHT GEMACHT

KONE 24/7 Planner bietet automatisierte und intelligente Expertenunterstützung, die bei der Budgetierung und Investitionsplanung hilft.

Würden Sie einem Budgetplan vertrauen, der vor mehr als 2 Jahren nur aufgrund einer visuellen Prüfung erstellt wurde? Mit 24/7 Planner begründen Sie Ihre Budgetplanung mit fortschrittlichen Analysen und Statistiken über die tatsächliche Nutzung Ihrer Anlagen, um besser entscheiden zu können, was repariert und modernisiert werden soll – und wann.

WORAUF LEGEN SIE WERT?



Verlängerte Lebensdauer der Anlagen

faktenbasierte und rechtzeitige Empfehlungen helfen, die Lebensdauer Ihrer Anlagen zu verlängern



Zuverlässigkeit und Komfort

Austausch und Modernisierung können geplant werden, um die Unterbrechung des Personenflusses zu minimieren



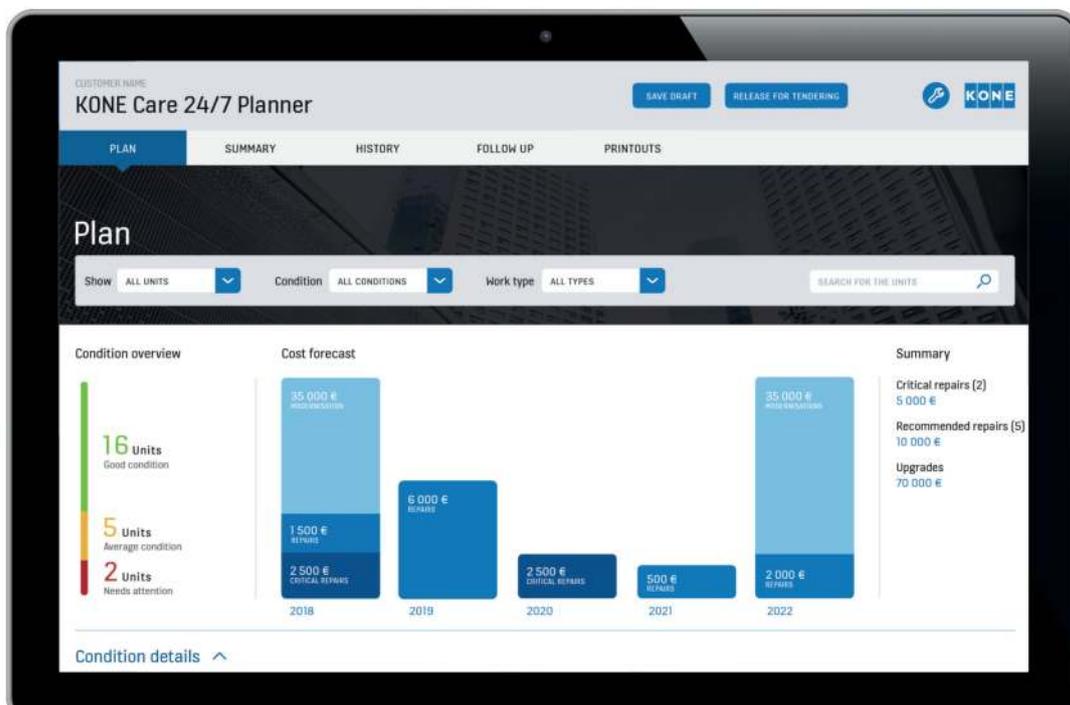
Kostentransparenz

faktenbasierte Daten über den Zustand der Anlagen und Informationen über zukünftige Reparaturen und Upgrades helfen bei der Priorisierung von Investitionen, wo und wann investiert werden soll



Weniger ungeplante Reparaturen

proaktive Planung hilft, überraschende ungeplante Reparaturen zu minimieren





DAS BIETET IHNEN KONE 24/7 PLANNER



WORAUF LEGEN SIE WERT?

Unsere intelligente Technologie analysiert den aktuellen Zustand und zukünftige Bedürfnisse Ihrer Anlagen. Wir prognostizieren den Reparatur- und Modernisierungsbedarf anhand von Parametern wie Status der Komponenten, Live-Nutzungsdaten und Aufzugsfehlercodes. Diese Frühwarnungen werden von KONE Servicetechnikern während der Wartungsbesuche validiert.

ZUSTANDSBERICHTE

Wir kombinieren die Daten von KONE 24/7 Connect mit einer jährlichen Prüfung vor Ort, um Zustandsberichte für Ihre Anlagen zu erstellen. Die Berichte geben Ihnen einen detaillierten Einblick in die Leistungshistorie der Anlagen, den Prüfstatus und eine Gesamtbewertung des Zustands der Anlagen in Ihrem Portfolio.



JAHRESRÜCKBLICK & EXPERTENEINSCHÄTZUNG

Wir gehen mit Ihnen die auf Daten basierenden Ergebnisse durch und priorisieren die Massnahmen, die erforderlich sind, um Ihren Bedürfnissen am besten gerecht zu werden. Nach der Besprechung erhalten Sie die massgeschneiderten Zustandsberichte und den Asset Management Plan.

ASSET MANAGEMENT PLAN

Wir führen eine gründliche Bewertung Ihrer Anlagen durch und erstellen einen Plan, der Vorschläge zur Verbesserung des Zustands Ihres Anlagenbestands enthält. Die Pläne sind faktenbasierte Empfehlungen zur Verbesserung der Sicherheit, Leistung, Zuverlässigkeit und des optischen Designs Ihrer Aufzüge. Und wenn eine Modernisierung erforderlich ist, geben wir klare Empfehlungen zu den für Sie geeigneten Lösungen und unterstützen Sie in jeder Phase des Modernisierungsprozesses.



JEDERZEIT UND ÜBERALL AUF DEM LAUFENDEN

KONE Online und KONE Mobile sind Ihre Gateways, über die Sie stets ein ganzheitliches Bild über die Wartungsaktivitäten, den Anlagenstatus und das Nutzerverhalten an Ihren Anlagen bekommen.

Sie erhalten in Echtzeit Einblick in die Anlagenutzung und können sich umfassende Berichte sowie eine Vielzahl von praktischen Funktionen konfigurieren.

KONE ONLINE – AKTUELLE WARTUNGSMITTELS INFORMATIONEN AUF KNOPFDRUCK

- Bleiben Sie rund um die Uhr über Wartungsaktivitäten, Anlagenstatistiken und Präventivmaßnahmen auf dem Laufenden
- Nutzen Sie umfassende Berichtsmöglichkeiten (Verfügbarkeit, Leistung, Kosten) zur Unterstützung bei der Planung und Budgetierung
- Prüfen Sie Wartungsverträge und Rechnungen

KONE MOBILE – ECHTZEIT-UPDATES FÜR UNTERWEGS

- Verfolgen Sie den Fortschritt aller Wartungsmaßnahmen, von der Anfrage bis zum Abschluss.
- Gewinnen Sie Einblick in den Service- und Anlagenstatus von unterwegs aus.
- Erhalten Sie Push-Benachrichtigungen über Serviceanfragen und Ereignisse an der Anlage.
- Senden Sie eine Serviceanfrage direkt von Ihrem Smartphone aus.
- Verbinden Sie sich mit Service-Experten in der KONE Servicezentrale.



CYBERSICHERE LÖSUNGEN FÜR EINE VERNETZTE WELT

In einer zunehmend vernetzten Welt spielt die Cybersicherheit nicht nur in nachhaltigen und intelligenten Städten eine wichtige Rolle, sondern auch bei unseren Produkten und Lösungen.

Damit Sie sich keine Sorgen machen müssen, sind unsere digitalen Dienste und Lösungen von Anfang an auf Cybersicherheit und Datenschutz ausgelegt.

KONE 24/7 CONNECTED SERVICES – CYBERSECURITY VON ANFANG BIS ENDE

Wir befolgen interne Cybersicherheitsrichtlinien und bewährte Verfahren auf der Grundlage des Cybersecurity Framework des National Institute of Standards and Technology (NIST). Der KONE Secure Development Lifecycle-Prozess ist nach IEC 62443-4-1 zertifiziert.

- 24/7 Connected Services überwachen nur die angeschlossenen Anlagen und sammeln die für den Service erforderlichen Daten.
- Anlagen können nicht aus der Ferne über das Internet gesteuert oder abgeschaltet werden.
- Geräte verwenden eine starke Authentifizierung und Verschlüsselung, wenn sie sich mit der KONE Cloud verbinden.
- Wir überwachen kontinuierlich die Cybersicherheit des Dienstes und handeln unverzüglich, um etwaigen Bedrohungen zu begegnen.

DAS KLIMA-VERSPRECHEN VON KONE

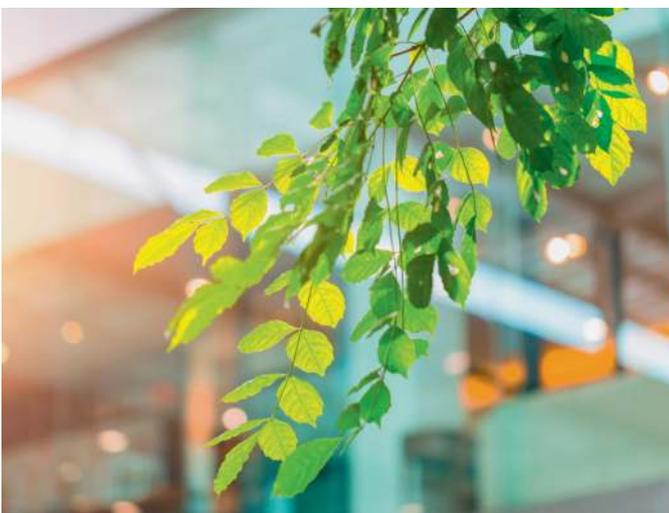
KONE hat langfristige Ziele für eine deutliche Reduzierung seiner Treibhausgasemissionen festgelegt und sich verpflichtet, bis 2030 klimaneutral zu arbeiten.

Mehr als 50 Prozent aller Menschen weltweit leben heute in Städten. Das bedeutet: Der Energiebedarf ist hoch, die Emissionen ebenfalls und erst recht das Verkehrsaufkommen. Um den Trend der zunehmenden Verstädterung zu meistern, braucht es nachhaltige und ganzheitliche Lösungen – von der autonomen und elektrischen Mobilität on demand bis hin zum Green Building.

Heute ist es wichtiger denn je, dass wir zusammenarbeiten, um die Emissionen zu reduzieren und uns auf die Schaffung nachhaltiger Städte zu konzentrieren, die für künftige Generationen bestehen bleiben.

Wir haben uns entschieden, unsere Bemühungen am ehrgeizigsten Szenario des Pariser Abkommens auszurichten, das die globale Erwärmung auf ein Minimum von 2° C und darüber hinaus auf 1,5° C begrenzen will. In der Praxis bedeutet das, dass wir unsere Emissionen in absoluten Zahlen reduzieren müssen, auch wenn das Geschäft wächst.

Wir streben eine 40-prozentige Reduzierung der Emissionen im Zusammenhang mit den Materialien und dem Energieverbrauch unserer Produkte bis 2030 an (bezogen auf den Auftragseingang) und haben uns zu einer 50-prozentigen Reduzierung der Emissionen aus unserem eigenen Betrieb verpflichtet.



UNSERE MASSNAHMEN FÜR EINE UMWELTFREUNDLICHERE WARTUNG



Energieeffiziente Aufzüge

- Beste A-Klasse Bewertung für einige Aufzüge
- Regenerativer Antrieb und weitere Innovationen



Messen

- Messung der CO₂-Auswirkungen aller im Zusammenhang mit der Wartung stehenden



Reduzieren

ERSATZTEILE

- 94 % der Abfälle werden derzeit im eigenen Betrieb recycelt
- Zusammenarbeit mit Lieferanten zur Reduzierung von CO₂ (Teile, Verpackung,...)
- Innovative Lösungen (z. B. Wanderkabel, Batterien, Reparaturen)

WARTUNGSBESUCHE

- Optimierte Routenplanung für weniger Fahrten
- Übergang zu einer emissionsarmen Fahrzeugflotte
- Vorausschauende Wartung

GEBÄUDE

- Auf dem Weg zu 100 % erneuerbarer Energie



Kompensieren

- Die verbleibenden Kohlenstoffemissionen werden berechnet und kompensiert



Im Einklang mit den wissenschaftsbasierten Zielen von KONE.
Gemäß den Umweltleitlinien und den Gesamtzielen zur Emissionsreduzierung von KONE.

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

DER GESCHÄFTSFLUSS MUSS WEITERGEHEN

In der schnelllebigen Welt von heute bleibt keine Zeit für Unterbrechungen. Anlagen, die dank intelligenter, vorausschauender Wartung auch in den arbeitsintensivsten Zeiten zuverlässig funktionieren, können für Bürogebäude einen entscheidenden Unterschied machen.

» *Nachdem wir den Wert der KONE-Lösungen erkannt hatten, entschieden wir uns für die Installation von KONE 24/7 Connected Services aufgrund der Zuverlässigkeit und des Komforts der vorausschauenden Wartung. Für mich persönlich ist es eine große Arbeitserleichterung! «*

Ricardo Garcia, Maintenance Manager, Edificio Bronce, 22-stöckiges Bürogebäude in Madrid, Spanien



BÜROGEBÄUDE

Steigerung des Wohlbefindens am Arbeitsplatz und der Produktivität im Büro

ZUHAUSE IST, WO DER ZUVERLÄSSIGE AUFZUG IST

Jeder erwartet, dass sein Zuhause ein Zufluchtsort ist, frei von Gefahren und Problemen. Schon das kleinste Problem kann dieses Gefühl der Sicherheit erschüttern. Vorausschauende Wartung ist ein echter Wendepunkt für Wohngebäude, indem sie Aufzüge deutlich zuverlässiger und sicherer macht.

» *Da wir 60 % weniger Rückmeldungen von den Nutzern des Gebäudes erhalten, haben wir mehr Zeit, uns um andere alltägliche Aufgaben zu kümmern. Und Nerven schonend ist der Service außerdem.«*

Teo Hock Lye, Center Manager des People's Park Centre – ein Mischgebäude in Singapur



TÄGLICHES LEBEN

Erleichtern Sie sich den Alltag und sorgen Sie für ein Gefühl der Sicherheit in Ihrem Wohngebäude.

ERFAHRUNG IST ALLES

Im Gastgewerbe ist ein guter Ruf schwer aufzubauen und leicht zu zerstören. Dinge, die einfach funktionieren, werden meist gar nicht bemerkt. Aber wenn etwas schief läuft, sind Gäste schnell dabei, schlechte Bewertungen und Beiträge in den sozialen Medien zu veröffentlichen. Deshalb ist die Vermeidung ungeplanter Ausfallzeiten entscheidend für den Erhalt des guten Rufs und der Markentreue.

» *Wenn ein Aufzug funktioniert, sagt niemand, Toll! Er funktioniert! Aber wenn er ausfällt, gleicht es einer Katastrophe. KONE 24/7 Connected Services minimiert solche Katastrophen.*«

Christoph Oppitz, Product Manager, KONE DACH



HOTELS

Steigern Sie den Ruf Ihres Hotels mit einem Fünf-Sterne-Aufzugserlebnis.

JEDE ETAGE BEDEUTET GESCHÄFT

Die Welt hat ein beispielloses Wachstum beim Online-Shopping erlebt. Damit Kunden wieder durch Geschäfte bummeln, ist eine inspirierende und reibungslose Benutzererfahrung ein Muss. Hier kommt die vorausschauende Wartung ins Spiel.

» *Der größte Vorteil, den ich gesehen habe, ist der Fall, in dem das System ein potenzielles Sicherheitsproblem mit einem Aufzug erkannte, es als hohe Priorität einstuft und KONE aktivierte, seine Techniker zu schicken, um es zu beheben, bevor es zu einem Problem wurde. All dies geschah in Echtzeit und noch bevor das Problem von einem Menschen erkannt wurde.*«

Kenny Ng, Manager SAFRA Shopping Center, Singapur



EINZELHANDEL

Reibungslose Shopping-Erlebnisse auf jeder Etage

EINE FRAGE VON LEBEN UND TOD

Im Gesundheitswesen geht es nicht nur darum, die eigenen Kunden zufrieden zu stellen, sondern auch darum, Leben zu retten. Vorausschauende Wartung ermöglicht einen unterbrechungsfreien Betrieb rund um die Uhr, indem sie die Zuverlässigkeit der Anlagen deutlich erhöht und sicherstellt, dass kritische Probleme direkt behoben werden.

» *Während der viermonatigen Pilotphase ging die Zahl der Aufzugsausfälle um 25 % zurück, die Ausfallrate verbesserte sich um 14 % und es gab keine Personeneinschlüsse. Aufgrund dieser guten Ergebnisse haben wir beschlossen, alle 305 unserer Aufzüge an das System anzuschließen.*«

Mika Ahia, Facility Manager,
Helsinki University Hospital (HUS), Finnland



GESUNDHEITSWESEN

Unterbrechungsfreier Betrieb in Bereichen, in denen Ausfälle katastrophal sein können

Ready to **Connect**

Wir bewegen jeden Tag mehr als 1 Mrd. Menschen weltweit! Denn das ist unsere Mission: den Fluss des urbanen Lebens stetig zu verbessern. Unsere Vision: den Nutzern unserer Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Türen das beste People Flow-Erlebnis zu bieten. Dabei setzen wir auf digitale, vernetzte Lösungen, die den reibungslosen Fluss von Menschen und Gütern in Gebäuden so sicher und komfortabel machen wie nie zuvor. Einzigartig ist unsere cloudbasierte digitale Plattform, über deren Schnittstelle wir Produkte, Applikationen und Dienstleistungen von KONE, von KONE Partnern und Dritten miteinander verbinden. So schaffen wir intelligente Lösungen für die moderne Stadt, die sich flexibel den wandelnden Wünschen unserer Nutzer und Kunden anpassen. Unser Engagement für Kunden ist in allen KONE Lösungen präsent. Dies macht uns zu einem zuverlässigen und innovativen Partner über den gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Heute und in Zukunft.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki) und erwirtschaftete 2020 einen Umsatz von rund 9,9 Mrd. Euro. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 60.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in über 60 Ländern, die mehr als 1,4 Mio. Anlagen betreuen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

FOLGEN SIE UNS:

-  www.linkedin.com/company/kone
-  www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow
-  www.facebook.com/konedach

KONE IN DEUTSCHLAND

KONE GMBH
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Vahrenwalder Straße 317
30179 Hannover

www.kone.de

24H-NOTRUF: +49 (0)800 88001188

KONE IN ÖSTERREICH

KONE AG
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Lemböckgasse 61
1230 Wien

www.kone.at

24H-NOTRUF: +43 (0)800 228800

KONE IN DER SCHWEIZ

KONE (SCHWEIZ) AG
AUFZÜGE · ROLLTREPPEN

Ruchstückstrasse 21
8306 Brüttisellen

www.kone.ch

24H-NOTRUF: +41 (0)800 551600