

KONE

UNTERNEHMENSVORSTELLUNG

KONE als Servicepartner – Ihre Vorteile im Überblick

Dedicated to
People Flow™

Wir kümmern uns um Ihren Aufzug – ein Leben lang



Hohe Kompetenz

- Das KONE Technical Help Desk (THD) mit ca. 70 technischen Spezialisten unterstützt die Techniker
- Unsere THD-Spezialisten können 90% der komplexen Fälle mit dem Techniker "remote" lösen
- Die KONE Academy in Hannover ist mit 2.000 m² das grösste Trainings- und Kompetenzzentrum in Europa
- In der Academy finden jährlich rund 450 Trainings in allen gängigen Aufzugsmodellen von KONE und anderen Herstellern statt
- Regelmässig stattfindende Webinare zur Weiterbildung für eigene Mitarbeitende und Interessenten



Lokal und persönlich

- Ihr persönlicher KONE Regionalverkäufer unterstützt bei der Erarbeitung individuell zugeschnittener Serviceverträge
- Über 50 Niederlassungen in DACH und 2500 gewährleisteten lokale Ansässigkeit des Techniker-Teams
- Ihre Anlage wird – sofern möglich – stets vom gleichen Techniker betreut



Branchenführend in Nachhaltigkeit

- KONE hat sich verpflichtet, bis 2030 klimaneutral zu arbeiten
- Mit KONE Care™ DX, der ersten CO₂-neutralen Wartung der Branche, messen wir die Kohlenstoffemissionen, die durch unsere Wartungsarbeiten entstehen, und gleichen sie aus
- Unsere KI-basierte prädiktive Wartung mithilfe von KONE 24/7 Connect verlängert die Lebensdauer Ihrer Anlagen und minimiert den CO₂-Fussabdruck



Professionelles Ersatzteilmanagement

- Europäisches Ersatzteilzentrum des KONE Konzerns in Herten (D)
- Weitere Ersatzteillager in Österreich und der Schweiz
- Ersatzteile für Anlagen aller Hersteller werden auf Abruf innerhalb von 24 Stunden zu den Monteuren geliefert



Rund um die Uhr erreichbar

- Unser Störungs- und Notfalldienst ist rund um die Uhr erreichbar – kostenfrei
- Unser Kundendienst nimmt bis zu 1.600 Anrufe pro Woche entgegen



KONE in Deutschland

KONE GmbH
Aufzüge · Rolltreppen · Automatiktüren

Vahrenwalder Strasse 317
30179 Hannover
Deutschland

www.kone.de

24H-NOTRUF: +49 (0)800 8801188

KONE in Österreich

KONE AG
Aufzüge · Rolltreppen · Automatiktüren

Lemböckgasse 61
1230 Wien
Österreich

www.kone.at

24H-NOTRUF: +43 (0)800 228800

KONE in der Schweiz

KONE (Schweiz) AG
Aufzüge · Rolltreppen

Ruchstückstrasse 21
8306 Brüttisellen
Schweiz

www.kone.ch

24H-NOTRUF: +41 (0)800 551600

Wir bewegen jeden Tag mehr als 1 Mrd. Menschen weltweit! Denn das ist unsere Mission: den Fluss des urbanen Lebens stetig zu verbessern. Unsere Vision: den Nutzern unserer Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Türen das beste People Flow-Erlebnis zu bieten. Dabei setzen wir auf digitale, vernetzte Lösungen, die den reibungslosen Fluss von Menschen und Gütern in Gebäuden so sicher und komfortabel machen wie nie zuvor. Einzigartig ist unsere cloudbasierte digitale Plattform, über deren Schnittstelle wir Produkte, Applikationen und Dienstleistungen von KONE, von KONE Partnern und Dritten miteinander verbinden. So schaffen wir intelligente Lösungen für die moderne Stadt, die sich flexibel den wandelnden Wünschen unserer Nutzer und Kunden anpassen. Unser Engagement für Kunden ist in allen KONE Lösungen präsent. Dies macht uns zu einem zuverlässigen und innovativen Partner über den gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Heute und in Zukunft.

Folgen Sie uns:



www.linkedin.com/company/kone



www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow



www.facebook.com/konedach

Diese Publikation dient allgemeinen Informationszwecken. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Design oder Spezifikationen von Produkten zu ändern. Die Aussagen in dieser Publikation sind unverbindlich; es werden weder ausdrücklich noch schriftlich Garantien abgegeben oder Eigenschaftszusagen gemacht; es werden keine Aussagen über die Gebrauchstauglichkeit für bestimmte Zwecke gemacht. Es bestehen Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care®, KONE People Flow®, KONE UltraRope® und KONE NanoSpace™ sind eingetragene Markenzeichen der KONE Corporation. Copyright © KONE Corporation.

SER-1NBRIEF-
DACH-2411

Dedicated to
People Flow™