



## HINWEISE FÜR DEN FALL DER FÄLLE

# WAS TUN, WENN AM AUFZUG MAL ETWAS KAPUTT GEHT?

Ihr Aufzug macht Ihr Leben täglich ein wenig leichter. Sie nehmen ihn eigentlich gar nicht wahr – er ist ganz selbstverständlich einfach da. Was aber, wenn er einmal muckt? Wenn Sie uns die Störung schnell melden, sind minimale Ausfallzeiten garantiert.

 **24h-Notrufnummer: 0800 8801188**

Wer kümmert sich um die Störung?	Damit die Störung ohne Verzögerungen behoben wird, informieren Sie KONE rund um die Uhr über die kostenfreie Telefonnummer 0800 8801188. Wir leiten die Reparatur schnell in die Wege.
Wenn ich den Auftrag gebe, bekomme ich dann eine Rechnung von KONE?	Als Nutzer bekommen Sie keine Rechnung von uns. Wir klären alles mit unserem Vertragspartner, z.B. Ihrer Hausverwaltung oder dem Gebäudeeigentümer.
Wozu brauchen Sie meine Telefonnummer?	Falls es zu diesem Auftrag noch Rückfragen gibt, benötigen wir einen Kontakt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine anonymen Anrufe bearbeiten können.
Ich habe aber keine Zeit, zuhause zu warten!	Wenn Sie uns eine Störung melden, gehen Sie keine Verpflichtungen ein. Unser Monteur kennt sich in Ihrem Haus aus und hat auch alle notwendigen Schlüssel.
Wann ist denn der Techniker hier?	Wir geben den Auftrag sofort an den Techniker weiter. Er ist so schnell wie möglich bei Ihnen, spätestens am nächsten Morgen.
Und wenn es Bewohner gibt, die durch körperliche Einschränkungen auf den Aufzug angewiesen sind?	Teilen Sie uns das bei der Störungsmeldung mit. Dann geben wir Ihre Situation an den Techniker weiter und bitten ihn, Sie zurückzurufen. Er kann Ihnen genau sagen, wann er bei Ihnen ist.