

INTELLIGENTE SERVICES

24|7 Connect 
...läuft!

With
Watson

INTELLIGENTE 24/7 CONNECTED SERVICES

Gemeinsam mit IBM macht KONE Aufzüge und Rolltreppen intelligent. Unter Berücksichtigung geltender Datenschutzrichtlinien sammelt und analysiert das cloud-basierte System Daten von einer Vielzahl von Anlagensensoren. Wir überwachen, analysieren, lernen und ergreifen zur richtigen Zeit die passenden Maßnahmen.

Mit 24/7 Connect haben wir Ihre Anlagen nun noch besser im Blick. So können wir agieren, bevor Ausfälle eintreten. Für Sie bedeutet das erhöhte Sicherheit, volle Transparenz und ein gutes Gefühl.

VERFÜGBAR – PROAKTIVES HANDELN STEIGERT DIE LEISTUNG

Dank zukunftsfähiger Technologie verraten uns Ihre Anlagen, wo Probleme auftauchen könnten. Unseren Technikern bietet das die Möglichkeit, Ausfällen einen Schritt voraus zu sein. Das Ergebnis: Zuverlässige Verfügbarkeit und höhere Sicherheit für Sie und Ihre Nutzer.

SICHER – DURCH 24/7 ÜBERWACHUNG

Aufzüge und Rolltreppen sind rund um die Uhr im Einsatz – und 24/7 Connect auch! Sollte ein Problem auftreten, erfahren wir detailliert woran es liegt und wie dringend es ist. Durch die 24/7-Überwachung können wir schnell agieren und plötzlichen Ausfällen vorbeugen.

TRANSPARENT – IMMER INFORMIERT

Wenn ein Problem erkannt und ein Techniker gerufen wird, werden Sie informiert. Denn nur wenn Sie genau wissen was los ist, können auch Sie vorausschauend planen und zukünftigen Wartungs- oder Modernisierungsbedarf budgetieren.



IHRE VORTEILE



ÜBERBLICK IN ECHTZEIT

Fundierte Echtzeitdaten und Einblicke in Leistungsdaten und Wartungsbedürfnisse Ihrer Anlagen.



VORAUSSCHAUENDE MASSNAHMEN

Präventive Reparaturen und gezielter Service basierend auf dem tatsächlichen Zustand Ihrer Anlage.



MITTEILUNGEN UND BERICHTE

Übersicht über Ihr Anlagenportfolio und persönliche Berichte sowie Informationen zu dringenden Ereignissen.

SO GEHT'S

1

In Aufzug und Rolltreppe eingebaute Sensoren informieren über die wichtigsten Betriebsparameter, Nutzungsstatistiken und Störungen. Alle Informationen werden in Echtzeit an die Service-Cloud von KONE gesendet.

2

Sämtliche Daten der Anlage werden in der KONE Cloud von dem fortschrittlichen Analysesystem IBM Watson IoT verarbeitet. Sobald das System die Notwendigkeit einer vorbeugenden Maßnahme erkennt, ruft es entweder direkt einen Servicetechniker, kontaktiert den technischen Support oder das KONE Service Center – je nachdem, wie kritisch das Problem ist.

3

Ihr Servicetechniker wird über das Problem informiert und führt den Service bei kritischen Problemen sofort aus. Nicht dringende Probleme werden beim nächsten regelmäßigen Einsatz an der Anlage behoben.

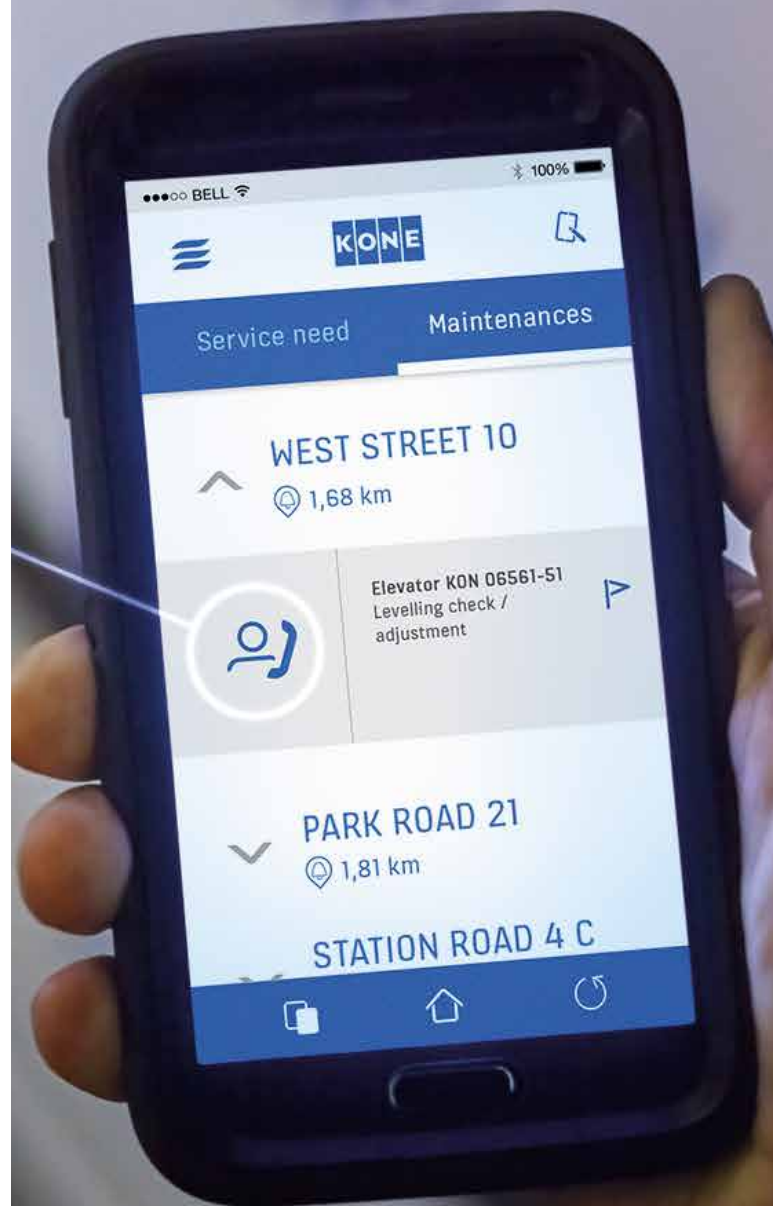
4

Sie erhalten von uns eindeutige Mitteilungen und Berichte über alle Maßnahmen, die wir ergreifen. Denn nur so können Sie vorausschauend planen und die Notwendigkeit höherer Budgets kompetent begründen.

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

„Wir wollen keine Ausfälle oder Störungen, sondern vertrauen auf intelligente Technologien, um Probleme vorherzusagen und zu beheben, bevor sie entstehen.“

„Mit Hilfe von kognitiver Analytik und kontinuierlicher Weiterentwicklung bietet 24/7 Connect kontinuierliche Verbesserungen.“



TRANSPARENTE EINBLICKE

Unsere digitalen Medien halten Sie und Ihr Team stets über Ihre Anlagen und Wartungsarbeiten auf dem Laufenden.

Mit dem KONE Online Kundenportal und darin erstellbaren Berichten über Kosten und Wartungsarbeiten können Sie frühzeitig Budgets für die Wartung und Modernisierung planen. Die passende KONE Mobile App hält Sie auch unterwegs auf dem Laufenden. Über Pushnews erfahren Sie, welche Arbeiten wann ausgeführt werden.

KONE ONLINE – ANLAGENSTATUS IN ECHTZEIT

- Maßnahmen, die wir auf der Grundlage von Beobachtungen aus der intelligenten Analytik getroffen haben
- Aktueller Anlagenstatus und frühere Ereignisse
- Nutzungsstatistiken: Tendenz und Niveau der Auslastung Ihrer Anlagen

KONE MOBILE – ECHTZEITDATEN FÜR UNTERWEGS

- Laufende Serviceaufträge und Status der Anlagen
- Immer einen Schritt voraus – Sie haben Antworten, bevor Sie Beschwerden erhalten



WENN AUFZÜGE UND ROLLTREPPEN REDEN ...



Haben Sie sich schon einmal gefragt, was Ihr Aufzug so denkt? Dank der KONE 24/7 Connected Services und IBM Watson wird dieses Rätsel nun gelöst.

Hören Sie sich den Livechat an:
machineconversations.kone.com



Erfahren Sie mehr, indem Sie sich auf die ereignisloseste Virtual-Reality-Fahrt aller Zeiten begeben. So wie eine Rolltreppe nun mal ist.

Fahren Sie mit:
machineconversations.kone.com/escalators/



KONE ist einer der weltweit größten Anbieter von Aufzügen, Rolltreppen, automatischen Türen und Toranlagen.

Angetrieben von den Wünschen unserer Kunden und den Bedürfnissen der Nutzer, entwickeln und produzieren wir technologisch führende, am Lebenszyklus des Gebäudes orientierte Produkte für den Transport von Personen und Lasten – aber auch Lösungen für die Modernisierung und Wartung bestehender Anlagen. „Best People Flow Experience™“ ist dabei unser Ziel, strikte Kundenorientierung unser Weg.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki), erwirtschaftete 2017 mit rund 55.000 Mitarbeitern in über 60 Ländern weltweit einen Umsatz von 8,9 Milliarden Euro und betreut mit über 1.000 Niederlassungen über 1 Million Anlagen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

KONE GMBH **AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN**

Vahrenwalder Straße 317
30179 Hannover
Telefon 0511 2148-0
Telefax 0511 2148-210

www.kone.de



www.kone.de/kontakt

INFOLINE: 0800 2526278

Für allgemeine Anfragen sind wir rund um die Uhr telefonisch erreichbar.

24H-NOTRUFNUMMER: 0800 8801188

Falls eine Störung an Ihrer Anlage auftritt oder Personen im Aufzug eingeschlossen sind.

BLEIBEN SIE UP TO DATE

Abonnieren Sie unseren Newsletter „KONE Update“.
www.kone.de/newsletter

update



FOLGEN SIE UNS:

 <https://plus.google.com/+KONEAufzügeRolltreppenAutomatiktüren>

 <https://twitter.com/KONEPeopleFlow>

 <https://www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow>

 <https://www.xing.com/company/kone>

 <http://www.kone.de/unternehmen/presse-tv-events/magazine/>

 <https://www.linkedin.com/company/kone-deutschland/>