



Pressemitteilung

Hannover, 20. April 2018

Hannover Messe 2018

Mensch, Maschine und Gebäude: Intelligente Instandhaltung mit KONE

Intelligente Gebäude brauchen intelligente Aufzüge und Rolltreppen für den optimalen Personenfluss: Dafür bietet KONE intelligente Lösungen, die Mensch, Gebäude und Maschine vernetzen: Sie lassen die KONE-Rollsteige im Skywalk zum Messebahnhof Hannover/Laatzen sprechen – mit Hilfe der auf künstlicher Intelligenz (KI) basierten Technologie IBM Watson. Wie das geht, erleben Sie live auf dem IBM-Messestand (Halle 7, Stand C16).

Vernetzte Lösungen für mehr Sicherheit und Komfort

Gebäude werden zunehmend vernetzt und flexibel gesteuert, um Sicherheit und Komfort der Nutzer zu erhöhen und den Wert der Gebäude zu steigern. Damit sind vernetzte Lösungen auch für Aufzüge und Rolltreppen gefragt, um einen optimalen Personenfluss heute und in der Zukunft zu gewährleisten. Die Antwort liefert KONE mit den neuen, in Zusammenarbeit mit IBM aufgesetzten digitalen Lösungen, die intelligente, auf künstlicher Intelligenz beruhende Services (KONE 24/7 Connect) ermöglichen.

„Mit den neuen digitalen Lösungen schafft KONE für Architekten, Planer, Investoren, IT-Anbieter und Technische Gebäudeausrüster schrittweise eine Vielzahl von Möglichkeiten, Gebäude wirtschaftlicher, umweltfreundlicher und komfortabler zu planen und zu nutzen als es bislang möglich war“, sagt Erik Kahlert, Geschäftsführer von KONE Deutschland.

Intelligente Wartungsverfahren für mehr Zuverlässigkeit und Transparenz

Bereits im ersten Quartal 2017 startete KONE die Anbindung von Aufzügen an die intelligente Cloud-basierte IBM Watson IoT-Plattform, um durch vorausschauende Wartung die Sicherheit und Verfügbarkeit der Anlagen zu erhöhen. Derzeit melden rund 400 Aufzüge und 50 Rolltreppen in Echtzeit ihre Daten in die Cloud.

In den kommenden Monaten soll die Zahl der vernetzten Anlagen deutlich gesteigert werden. Neue Aufzüge werden künftig von vornherein mit der entsprechenden Technik ausgerüstet. Ist die Anlage „24/7 ready to connect“, kann sie auf Wunsch des Aufzugsbetreibers an die Cloud angebunden werden.

„Die Anlage meldet über Sensoren laufend Informationen über ihren Zustand an die Watson IoT-Plattform in der IBM Cloud. Diese Daten werden mit Hilfe KI-basierter IBM Watson Technologien ausgewertet. Damit erkennt das System in der Cloud aktuelle Störungen, aber auch – für uns entscheidend – absehbare Probleme und meldet sie an KONE samt Diagnose

und Empfehlungen zur Fehlerbehebung, um die Abläufe zu beschleunigen“, erklärt Business Development Manager Sebastian Warnsmann.

Mit der Diagnosefunktion durch die KI-Plattform von IBM entfällt die separate Fahrt zur Fehlersuche und der Techniker kann sogleich mit dem passenden Ersatzteil zur Anlage fahren. Auch kann der Reparaturtermin mit dem Gebäudebetreiber frühzeitig abgesprochen werden. So gibt es keine bösen Überraschungen mehr, weil eine Anlage gerade nicht läuft.

Das Besondere: Je mehr Anlagen weltweit mit Hilfe von intelligenten Watson Services über die IBM Cloud ausgewertet werden und je mehr Berichte über behobene Störungen und Wartungen von den Servicetechnikern in die Watson IoT-Plattform Eingang finden, desto präziser fallen die Empfehlungen und Prognosen der lernenden KI-basierten Services von IBM Watson aus.

Betreiber erhalten darüber hinaus Zugriff auf ihre Anlagendaten: Mit dem webbasierten Tool KONE Online können sie jederzeit sämtliche Serviceinformationen sowie den Status ihrer Aufzüge und Rolltreppen abrufen – das sorgt für mehr Transparenz.

Neue Chancen durch Nutzung von Personenflussdaten

KONE wartet weltweit mehr als eine Million Aufzüge und Rolltreppen aller Hersteller, die von geschätzt einer Milliarde Menschen täglich genutzt werden“, sagt Business Development Manager Sebastian Warnsmann. „Daraus ergibt sich ein enormes Potenzial, um den Anlagenbetrieb und die Gebäudenutzung zu optimieren.“

Jede Anlage selbst liefert viele Dutzend Parameter. Dazu kommen Daten über erfolgte Wartungen und Reparaturen und – in naher Zukunft – Daten über die Nutzung, also die aktuellen Verkehrsströme.

Kombiniert man diese Informationen mit der Gebäudetechnik, bieten sich künftig ganz neue Möglichkeiten des Betriebs: So können Heizung- und Klimatechnik in absehbar wenig frequentierten Etagen heruntergefahren oder im Einzelhandel die Kassenbesetzungen bedarfsgerecht angepasst werden.

Sie möchten mehr erfahren?

Dann kommen Sie zu KONE auf den IBM-Messestand! Möchten Sie dafür einen Gesprächstermin reservieren oder die digitale Pressemappe bestellen? Oder haben Sie weitere Fragen? Dann wenden Sie sich gerne an unsere Pressestelle bei MT-Medien: kone@mt-medien.com, Tel. 0511 22 88 60-86.

Mehr Infos rund um die digitale Servicelösung 24/7 Connect von KONE gibt es unter www.kone.de/hmi2018.

[Pressefoto KONE_PM_24-7-Connected-Services-customer.jpg](#)

KONE 24/7 Connect ist Teil der digitalen Plattform. Es beschleunigt Wartungsabläufe und macht sie transparent: Betreiber und Mitarbeiter sehen jederzeit den Zustand ihrer Anlagen. Foto: KONE.

Als weltweit führender Hersteller bietet KONE innovative und ökoeffiziente Lösungen für Aufzüge, Rolltreppen, automatische Türen/Tore und Systeme, die sich nahtlos in intelligente Gebäude von heute integrieren. Unsere

Mission ist ein effizienter People Flow, der optimale Personen- und Güterfluss in städtischen Umgebungen ermöglicht. Dabei begleiten wir unsere Kunden individuell in allen Phasen: von der Planung, über die Fertigung und Installation, bis hin zur Wartung und Modernisierung. Dies macht uns zu einem zuverlässigen Partner im gesamten Lebenszyklus von Gebäuden. Von mehr als 1.000 Niederlassungen rund um den Globus aus betreuen wir über eine Million Anlagen und schaffen Lösungen für die Herausforderungen einer urbanisierten und barrierefreien Welt. KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki) und erwirtschaftete 2017 mit rund 55.000 Mitarbeitern einen Umsatz von 8,9 Milliarden Euro. Hauptsitz ist Espoo bei Helsinki, Finnland.

Pressekontakt

Stathi Vassiliadis

MT-Medien GmbH & Co. KG, Tel. 0511 22 88 60-86, vassiliadis@mt-medien.com

Nicole Köster

Leiterin Marketing & Kommunikation, KONE GmbH, Tel. 0511 2148-606,
nicole.koster@kone.com

Folgen Sie uns!

Internet: www.kone.de

YouTube: www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow

Xing: www.xing.com/company/kone

Google+: plus.google.com/+KONEAufzügeRolltreppenAutomatiktüren

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/kone-deutschland/>