



## Pressemitteilung

Hannover, 23. April 2018

**Sicher, zuverlässig, transparent: 24/7 Connect erhöht Anlagensicherheit**

## **Hauptschlagader in intelligenten Gebäuden: Die vernetzten Aufzüge von KONE**

Sprechende Aufzüge in intelligenten Gebäuden sind keine Zukunftsmusik mehr. Mit der digitalen Servicelösung „24/7 Connect“ lässt KONE Aufzüge sprechen und perfektioniert die Anlagensicherheit und Zuverlässigkeit. Die neue Lösung von KONE ermöglicht vorausschauende Wartungen: Die Aufzüge kommunizieren kontinuierlich mit der Watson IoT-Plattform (Internet of Things) von IBM und liefern Daten zu ihrem Zustand. Dank „24/7 Connect“ bietet der vernetzte Aufzug zudem das Potenzial, zur Hauptschlagader im Gebäude zu werden. Lernen Sie auf der Hannover Messe, Halle 7, Stand C16, die „sprechenden Aufzüge“ von KONE kennen.

### **24/7 Connect: Das steckt dahinter**

Mittels „24/7 Connect“ werden rund 200 Parameter über Anlagensensoren erfasst. Mithilfe der cloudbasierten IoT-Plattform Watson von IBM werden die Daten gesammelt und analysiert. Damit ist es möglich, proaktive Maßnahmen zu ergreifen, wenn Anlagen auszufallen drohen. „Meldet ein Aufzug beispielsweise, dass er nicht bündig in der Etage hält, kann das ein Hinweis darauf sein, dass etwas nicht stimmt“, so Sebastian Warnsmann, Business Development Manager KONE. „Da IBM Watson einen stetigen Soll-Ist-Abgleich der Daten durchführt und so Erfahrungswerte für jede Anlage sammelt, kennt das System sogar schon den Grund für das nichtbündige Halten. Entsprechend kann der Servicetechniker von KONE vor Ort den Fehler beheben, ohne lange nach der Ursache suchen zu müssen.“

### **Im Zentrum des intelligenten Gebäudes: Der Aufzug von KONE**

„24/7 Connect“ optimiert die Verfügbarkeit von Anlagen. Doch in einem Gebäude, in denen alle Gebäudetechnologien miteinander vernetzt sind, reichen die Möglichkeiten noch viel weiter. Ein Beispiel, das schon sehr bald Realität werden könnte: Der Betreiber eines Bürogebäudes weiß anhand der durch 24/7 Connect gewonnenen Daten, dass die fünfte und sechste Etage nach 18 Uhr bis um 6 Uhr des Folgetages kaum noch angefahren wird. „In diesem Fall kann der Betreiber auf diesen Etagen das Licht ausschalten und die Klimaanlage herunterfahren“, erklärt Warnsmann.

Ein weiteres Beispiel: Meldet ein Aufzug an Watson, dass die Normtemperatur im Aufzugschacht um ein Vielfaches überschritten wird, kann sofort gehandelt werden. „In diesem Fall ist der sehr wahrscheinliche Grund ein Feuer“, führt Warnsmann aus. „In einem Gebäude, in dem alle Gewerke miteinander vernetzt sind, kann der Aufzug der Brandmeldeanlage dann den Impuls zum Auslösen und Löschen geben.“

Die 24/7 Connected Services von KONE sorgen somit nicht nur für minimierte Stillstandzeiten und eine höhere Verfügbarkeit von Anlagen. In Zukunft könnten sie darüber hinaus dafür sorgen, dass Aufzüge durch die Vernetzung mit anderen Gebäudetechnologien zu Schaltzentralen innerhalb von Gebäuden werden. Kunden profitieren dabei durch umfassende Transparenz und einen höheren Grad an Sicherheit.

### **Hören Sie Aufzüge sprechen – live in Schweden, Frankreich oder den USA**

Die Aufzüge von KONE kommunizieren permanent mit dem IoT-System Watson und den damit verbundenen Aufzügen. Das kann man sich anhören. KONE und IBM haben die Rohdaten der Anlagensensoren in menschliche Sprache übersetzt. Eine Revolution in der Aufzugwartung – auf [machineconversations.kone.com](http://machineconversations.kone.com) finden sich Beispiele aus aller Welt.

Weitere Informationen unter: [www.kone.de/24-7](http://www.kone.de/24-7)

### **Sie möchten mehr erfahren?**

Dann kommen Sie zu KONE auf den IBM-Messestand! Möchten Sie dafür einen Gesprächstermin reservieren oder die digitale Pressemappe bestellen? Oder haben Sie weitere Fragen? Dann wenden Sie sich gerne an unsere Pressestelle bei MT-Medien: [kone@mt-medien.com](mailto:kone@mt-medien.com), Tel. 0511 22 88 60-86.

Mehr Infos rund um die digitale Servicelösung 24/7 Connect von KONE gibt es unter [www.kone.de/hmi2018](http://www.kone.de/hmi2018).

### **Pressefoto KONE\_PM\_24-7\_Sensorik.jpg**

Die mittels Anlagensensoren erfassten Daten werden gesammelt und analysiert. Somit können z. B. proaktive Maßnahmen ergriffen werden, wenn Anlagen auszufallen drohen. Foto: KONE.

### **Pressefoto KONE\_PM\_24-7\_How\_it\_works.jpg**

Vorausschauende Wartung: Dank 24/7 Connect erhalten Servicetechniker die richtigen Daten zur richtigen Zeit, bevor es zu kritischen Ereignissen an den von ihnen betreuten Anlagen kommt. Foto: KONE.

Als weltweit führender Hersteller bietet KONE innovative und ökoeffiziente Lösungen für Aufzüge, Rolltreppen, automatische Türen/Tore und Systeme, die sich nahtlos in intelligente Gebäude von heute integrieren. Unsere Mission ist ein effizienter People Flow®, der optimale Personen- und Güterfluss in städtischen Umgebungen ermöglicht. Dabei begleiten wir unsere Kunden individuell in allen Phasen: von der Planung, über die Fertigung und Installation, bis hin zur Wartung und Modernisierung. Dies macht uns zu einem zuverlässigen Partner im gesamten Lebenszyklus von Gebäuden. Von mehr als 1.000 Niederlassungen rund um den Globus aus betreuen wir über eine Million Anlagen und schaffen Lösungen für die Herausforderungen einer urbanisierten und barrierefreien Welt. KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki) und erwirtschaftete 2017 mit rund 55.000 Mitarbeitern einen Umsatz von 8,9 Milliarden Euro. Hauptsitz ist Espoo bei Helsinki, Finnland.

### **Pressekontakt**

**Stathi Vassiliadis**

MT-Medien GmbH & Co. KG, Tel. 0511 22 88 60-86, [vassiliadis@mt-medien.com](mailto:vassiliadis@mt-medien.com)

**Nicole Köster**

Leiterin Marketing & Kommunikation, KONE GmbH, Tel. 0511 2148-606,  
[nicole.koster@kone.com](mailto:nicole.koster@kone.com)

**Folgen Sie uns!**

**Internet:** [www.kone.de](http://www.kone.de)

**YouTube:** [www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow](http://www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow)

**Xing:** [www.xing.com/company/kone](http://www.xing.com/company/kone)

**Google+:** [plus.google.com/+KONEAufzügeRolltreppenAutomatiktüren](https://plus.google.com/+KONEAufzügeRolltreppenAutomatiktüren)