

## KONE setzt auf QR-Codes für Aufzüge und Rolltreppen

- **Komfortabel Störungen via Smartphone melden**
- **Schnell Anlagendaten einsehen und korrigieren**
- **Bequem Reparaturen beauftragen**

**Hannover, im Februar 2016.** KONE setzt QR-Codes zur komfortablen Meldung von Störungen ein. Betreiber brauchen nur den Code an Aufzug oder Rolltreppe zu scannen, um den Anlagenzustand an die KONE-Servicezentrale zu melden, die den nächsten verfügbaren Techniker schickt. Auch Reparaturen können auf diesem Weg beauftragt werden. Das Unternehmen sieht den vorrangigen Einsatzbereich der QR-Codes vor allem dort, wo viele Anlagen laufen und Betreiber besonderen Wert auf hohe Zuverlässigkeit legen: Einkaufszentren, Hotels, Krankenhäuser, größere Bürokomplexe.

Bereits im Sommer 2015 startete KONE eine Pilotphase, um das System in der Praxis zu testen. „Nach einem knappen halben Jahr steht fest, dass wir den Service interessierten Betreibern bundesweit anbieten werden. Sie brauchen sich dafür nur einmal freischalten lassen“, sagt KONE-Geschäftsführer Axel Berkling.

Auch für die reguläre Wartung ist die neue Technik hilfreich: Werden größere Bestände an Aufzüge oder Rolltreppen von KONE in die Wartung übernommen, stellen die Techniker des Unternehmens häufig Fehler in der Anlagendokumentation fest. Mit dem QR-Code lassen sich die korrekten Angaben schnell und unkompliziert übermitteln und so Fehler zum Beispiel bei der Ersatzteilbestellung vermeiden.

„Die QR-Codes zeigen erneut, welche Möglichkeiten die Digitalisierung und die moderne Kommunikationstechnik für eine effiziente Anlagenwartung bieten“, so Berkling.

### Über KONE

KONE ist einer der weltweit größten Anbieter von Aufzügen, Rolltreppen, automatischen Türen und Toranlagen. Angetrieben von den Wünschen unserer Kunden und den Bedürfnissen der Nutzer, entwickeln und produzieren wir technologisch führende, am Lebenszyklus des Gebäudes orientierte Produkte für den Transport von Personen und Lasten - aber auch Lösungen für die Modernisierung und Wartung bestehender Anlagen. *Best People Flow Experience™* ist dabei unser Ziel, strikte Kundenorientierung unser Weg. An 7 Produktions- und 8 Entwicklungs- & Forschungsstandorten weltweit tragen wir so Lösungen auf die Herausforderungen einer urbanisierten und barrierefreien Welt bei. Für diese innovativen und marktführenden Produkte werden wir daher auch seit 5 Jahren vom renommierten Forbes Magazine unter den "The world's most innovative companies" geführt. KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki) und erwirtschaftete mit mehr rund 50.000 Mitarbeitern in über 60 Ländern 2015 weltweit einen Umsatz von 8,6 Milliarden Euro und betreut mit über 1.000 Niederlassungen über 1 Million Anlagen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

**KONE GmbH**  
**Aufzüge · Rolltreppen · Automatiktüren**

Nicole Köster  
Leiterin Marketing & Kommunikation  
Vahrenwalder Str. 317  
30179 Hannover  
Tel.: 0511/2148-606  
Fax: 0511/2148-210  
E-Mail: [nicole.koster@kone.com](mailto:nicole.koster@kone.com)  
Internet: [www.kone.de](http://www.kone.de)