

# EINFACH NACH HAUSE KOMMEN

KONE Residential Flow

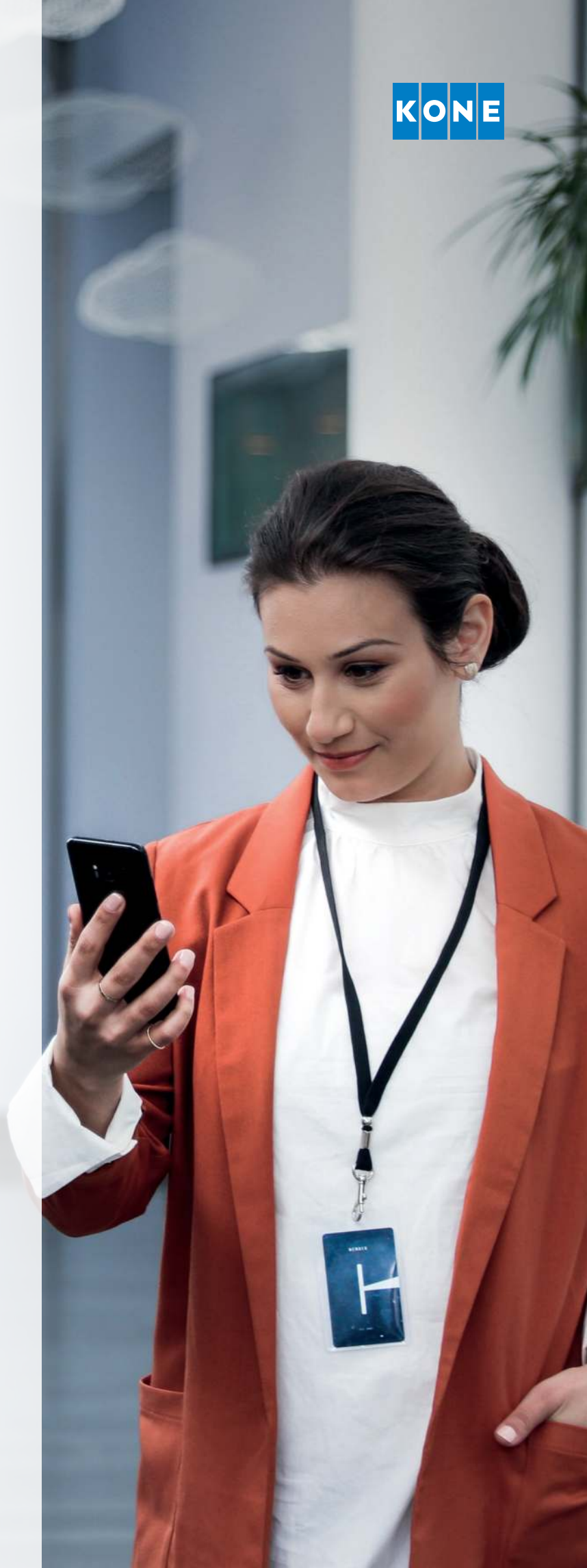
Ready to **Connect** 

# DER ALLTAG WIRD LEICHTER – FÜR JEDEN VON UNS

Komfort, Mobilität & Flexibilität in einer neuen Dimension: Verabschieden Sie sich als Nutzer von der Schlüsselsuche und verpassen keine wichtigen Lieferungen oder Mitteilungen mehr. Managen Sie als Eigentümer oder Verwalter den Gebäudezutritt und informieren Sie Ihre Bewohner über Neuerungen per App.

Wir vernetzen Gebäudebetreiber, Bewohner, Besucher, Lieferanten und Dienstleister mit dem Gebäude auf Basis von dem Internet of Things (IoT) und unserer cloudbasierten Datenverwaltung (basierend auf IoT Watson von IBM).

- Öffnen Sie Türen, bevor Sie sie erreichen – Ihr Smartphone ist Ihr Schlüssel
- Fühlen Sie sich wie ein VIP in Ihrem Zuhause – sobald Sie im Gebäude sind, wird der Aufzug automatisch gerufen und fährt Sie in Ihre Zielstage
- Verpassen Sie keine wichtigen Ankündigungen mehr – bleiben Sie über Ihr Smartphone und Infobildschirme auf dem Laufenden
- Heißen Sie Besucher von überall aus willkommen – nutzen Sie Ihr Smartphone, um Gäste zu begrüßen und ihnen Zugang zum Gebäude zu gewähren
- Verlieren Sie nie wieder Ihren Schlüssel – erstellen Sie digitale Schlüssel
- Händigen Sie temporäre digitale Schlüssel an Familie, Freunde und sogar Lieferanten aus



# BESTANDTEILE RESIDENTIAL FLOW

## KONE ACCESS – EINFACHER ZUGANG BIS ZU IHRER WOHNUNGSTÜR

- Entriegeln und öffnen Sie Ihre Haustür automatisch per App
- Gelangen Sie berührungslos bis zu Ihrer Wohnungstür
- Vergeben Sie Zugangsrechte für Familie, Freunde, Bekannte und Dienstleister – permanent oder temporär
- Verlieren Sie nie wieder Ihren Schlüssel



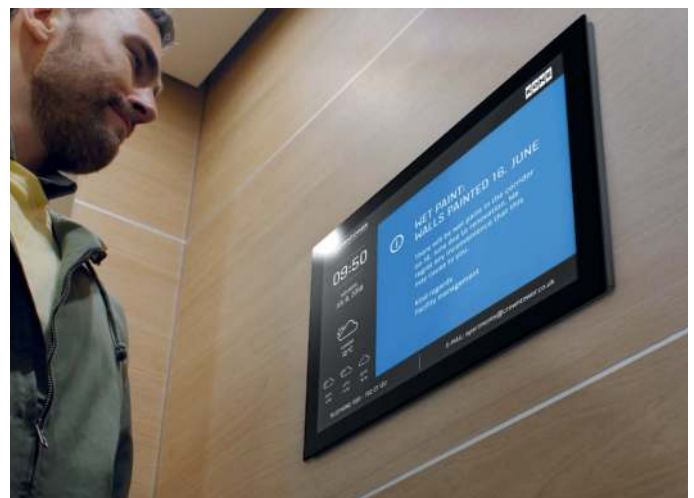
## KONE VISIT – IHRE GEGENSPRECH-ANLAGE IMMER DABEI

- Begrüßen Sie Besucher über Ihr Smartphone
- Sehen Sie per Videoübertragung, wer vor Ihrer Tür steht
- Gewähren Sie Zugang – wo auch immer Sie gerade sind



## KONE INFORMATION – BLEIBEN SIE AUF DEM LAUFENDEN

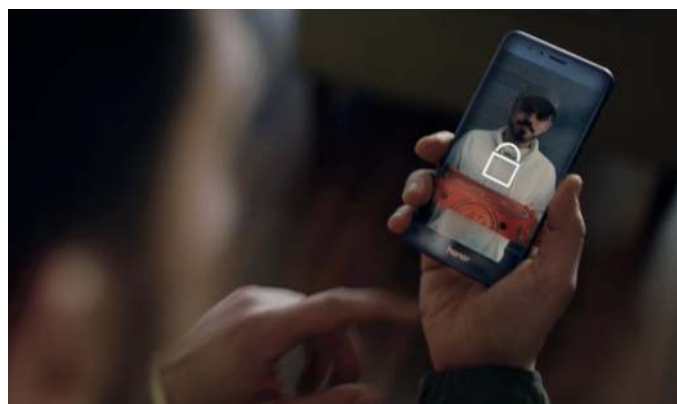
- Erhalten Sie wichtige Gebäudeinformationen auf Ihr Smartphone
- Bleiben Sie per Infobildschirm stets informiert
- Organisieren Sie Schwarze Bretter digital
- Ein Tool steuert ein oder mehrere Gebäude



# SO FUNKTIONIERT KONE RESIDENTIAL FLOW FÜR BEWOHNER

## DIE KONE FLOW™ APP – IHR NEUER HAUSSCHLÜSSEL

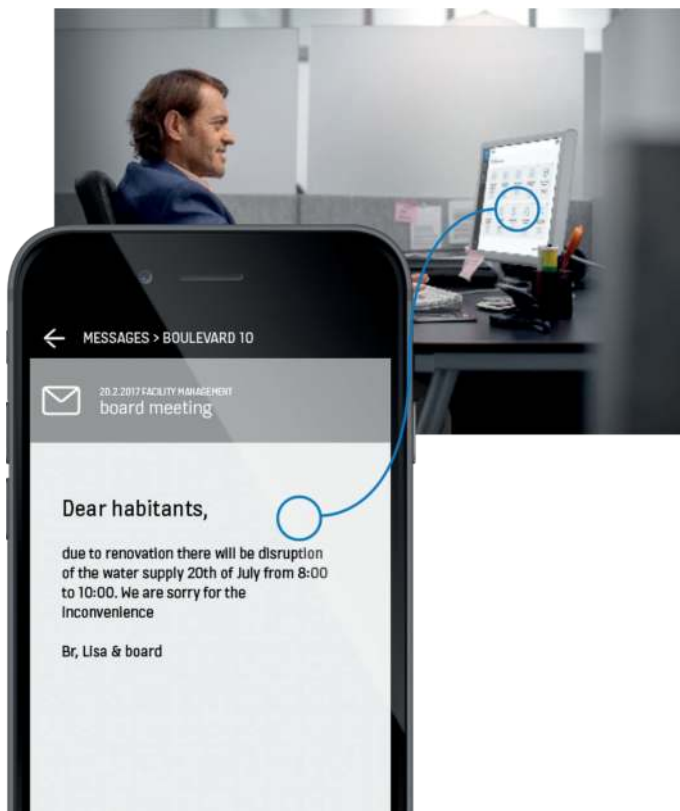
KONE Residential Flow macht Ihr Smartphone zum Hausschlüssel. Alles was Sie brauchen wird in der praktischen KONE Flow App gebündelt. Sie können damit Türen öffnen, Besucher empfangen, digitale Schlüssel an Familie und Freunde senden und sogar Gebäudeinformationen lesen.



## GENIESSEN SIE REIBUNGSLOSEN GEBÄUDEZUGANG – JEDEN TAG

- Treten Sie einfach ein – Ihre Haustür öffnet sich und der Aufzug wird gerufen
- Verpassen Sie keine wichtigen Lieferungen mehr – nutzen Sie Ihr Smartphone als Gegensprechanlage und Türöffner, egal wo Sie gerade sind
- Bleiben Sie auf dem Laufenden und empfangen Sie Gebäudeinformationen auf Ihrem Smartphone oder lesen Sie Nachrichten auf Infobildschirmen
- Ihr Smartphone ist Ihr Schlüssel – Gebäudezugang und Information in einem Gerät

# SO FUNKTIONIERT KONE RESIDENTIAL FLOW FÜR BETREIBER



Helfer für die Verwaltung – KONE Residential Flow ist einfach installiert und leicht zu warten. Wir übernehmen das für Sie!

## SPAREN SIE ZEIT, VERSCHAFFEN SIE SICH MEHR TRANSPARENZ UND STEIGERN SIE DEN WERT DER IMMOBILIE

- Verteilen Sie Informationen von Ihrem Büro aus in alle Gebäude
- Aktualisieren Sie Mieterverzeichnisse per Fernzugriff
- Managen Sie den Gebäudezutritt über digitale Schlüssel
- Teilen Sie ganz einfach wichtige Informationen mit Bewohnern
- Aktualisieren Sie Informationen per Mausclick
- Sparen Sie Zeit und Nerven mit der digitalen Schlüsselverwaltung



# FRAGEN UND ANTWORTEN

## WAS IST, WENN ICH MEIN TELEFON ODER MEINEN SCHLÜSSELANHÄNGER VERLIERE?

- Anders als wenn ein mechanischer Schlüssel verloren geht und im schlimmsten Fall alle Schlösser ausgetauscht werden müssen, kann der Gebäudemanager oder Schlüsselinhaber den digitalen Schlüssel per Fernzugriff deaktivieren und einen Neuen zuweisen.

## WAS IST, WENN DER AKKU LEER IST?

- Als Backup können Sie immer den RFID-Schlüssel oder einen mechanischen Schlüssel nutzen. Den mechanischen Schlüssel benötigen Sie für Ihre Wohnungstür.

## WAS IST, WENN DER STROM MAL AUSFÄLLT?

- In dem Fall öffnen Sie die Haustür mit einem traditionellen, mechanischen Schlüssel.

## WAS IST, WENN DIE INTERNET-VERBINDUNG ABBRICHT?

- Die Benutzerdaten werden in Ihrem Gerät gespeichert und verschlüsselt und stehen offline zur Verfügung.

## WELCHE TECHNOLOGIE WIRD GENUTZT, DAMIT ICH MIT MEINEM SMARTPHONE DIE TÜR ÖFFNEN KANN?

- Es wird eine Bluetoothverbindung genutzt. Ihre Daten sind mit einer hochsicheren Verschlüsselung geschützt, die Ihnen Sicherheit auf E-Banking-Niveau bietet.

## WAS IST BLUETOOTH?

- Bluetooth ist ein globaler Standard, über den Geräte kabellos untereinander verbunden werden.

## WAS VERURSACHT DIE VERZÖGERUNG BEIM ÖFFNEN EINER TÜR MIT MEINEM SMARTPHONE?

- Die normale Öffnungszeit variiert zwischen 0,5-2 Sekunden und hängt u.a. vom Endgerät ab – der Software, des Modells und der Anzahl der im Hintergrund laufenden Apps.

## WIE STELLT KONE DIE CYBER-SECURITY IM HINBLICK AUF DIE LÖSUNG UND SERVICES SICHER?

- Sicherheit hat bei KONE höchste Priorität und erstreckt sich auch auf alle Systeme. Unsere IoT-Plattform wird von IBM gemäß deren Sicherheitspraktiken und Richtlinien über Netzwerk und Infrastruktur gehostet und gemanagt. Konnektivität zwischen KONE-Endgeräten wird in einem privaten Netzwerk unseres Telekommunikationspartners gemanagt. Die Kommunikation ist auf einem vergleichbaren Sicherheitsniveau wie E-Banking verschlüsselt. Verbundene Endgeräte in KONE-Anlagen entsprechen der Sicherheit gemäß Evaluation Assurance Level 4 (gemäß ISO/IEC 15408), was bedeutet, dass die Gerätesicherheit methodisch entworfen, getestet und überprüft wurde. Das Gewährleisten der Cyber-Security ist ein kontinuierlicher Prozess, der operativ verwaltet wird und auch Dienste wie Schwachstellen-Erkennung, automatisiertes Patch-Management und Sicherheitstests beinhaltet.

# FRAGEN UND ANTWORTEN

## MUSS DIE HAUSTÜR AUSGETAUSCHT WERDEN?

- Nicht unbedingt, aber ein Türöffner muss nachgerüstet werden, sofern noch keiner vorhanden ist. Wenn ein Gebäude schon über einen PIN-Code oder eine Gegensprechanlage für die Tür verfügt, ist wahrscheinlich schon ein Türöffner installiert.

## KANN MAN MEHRERE AUFZÜGE IN DEM SYSTEM INTEGRIEREN?

- Ja, das System kann bis zu 3 Aufzüge in der gleichen Gruppe betreiben.

## KANN ICH EIN ZUGANGSSYSTEM EINES ANDEREN HERSTELLERS VERBINDEN?

- Ja, grundsätzlich schon, aus Sicherheitsgründen wird das aber nicht empfohlen. Zugangsberechtigungen müssten in dem Fall über separate Systeme verwaltet werden.

## KANN ICH DIE GEBÄUDEAUTOMATION UND FERNÜBERWACHUNG VON DRITTANBIETERN MIT DER LÖSUNG KOMBINIEREN?

- Das System hat eine freie E/A, die z.B. die Treppenhausbeleuchtung steuern könnte. Softwareverbindungen müssten optional von Fall zu Fall überprüft werden.

## FUNKTIONIERT EIN FINGERABDRUCK-LESER?

- Nein, denn im Vergleich zu Fingerabdrucklesern von Smartphones, die für 1-2 Nutzer ausgelegt sind, würde das Freischalten mehrerer Bewohner eine hohe Rechenleistung erfordern. Das Erkennen könnte daher unzuverlässig und sehr frustrierend sein.

## WIE IST DER DATENSCHUTZ GEREGLT?

- KONE verfügt über eine eigene Datenschutzrichtlinie und verpflichtet sich der Einhaltung dieser Anforderungen sowie entsprechend geltender Gesetze. Wir erkennen die Bedeutung des Datenschutzes in diesem Projekt an und haben die damit verbundenen Grundsätze und Anforderungen vom Beginn der Systementwicklung an berücksichtigt. Beispielsweise ist unsere Lösung so konzipiert, dass Anmeldeinformationen soweit wie möglich anonymisiert im System verarbeitet und nur so lange wie nötig gespeichert werden. Darüber hinaus sammelt die Lösung nicht mehr Daten als für den vorgesehenen Zweck benötigt und Zugangsrechte sind streng limitiert.

## WEN KONTAKTIERE ICH BEI PROBLEMEN?

- In Bezug auf Nutzerberechtigungen kontaktieren Sie den Administrator Ihres Gebäudezugangssystems. Antworten auf Fragen zum System oder der App finden Sie auf der KONE-Webseite.

## KANN ICH WEITERE RFID-SCHLÜSSEL BESTELLEN, FALLS WELCHE VERLOREN GEHEN?

- Ja, Sie können die RFID-Tags als Ersatzteil über Ihren Verwalter bestellen.

## KANN ICH DIE LÖSUNG PERSONALISIEREN?

- Sie können die Gehzeit von den Gebäudetüren zum Aufzug für sich personalisieren. Weiterhin können Sie einstellen, ob Sie den automatischen Aufzugruf mit vorgewählter Zielhaltestelle nutzen möchten oder nicht. Die Zieletage kann vom Nutzer festgelegt werden.

KONE ist einer der weltweit größten Anbieter von Aufzügen, Rolltreppen, automatischen Türen und Toranlagen.

Angetrieben von den Wünschen unserer Kunden und den Bedürfnissen der Nutzer, entwickeln und produzieren wir technologisch führende, am Lebenszyklus des Gebäudes orientierte Produkte für den Transport von Personen und Lasten – aber auch Lösungen für die Modernisierung und Wartung bestehender Anlagen. „Best People Flow Experience™“ ist dabei unser Ziel, strikte Kundenorientierung unser Weg.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki), erwirtschaftete 2017 mit rund 55.000 Mitarbeitern in über 60 Ländern weltweit einen Umsatz von 8,9 Milliarden Euro und betreut mit über 1.000 Niederlassungen über 1 Million Anlagen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

## KONE GMBH AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Vahrenwalder Straße 317  
30179 Hannover  
Telefon 0511 2148-0  
Telefax 0511 2148-210

[www.kone.de](http://www.kone.de)



[www.kone.de/kontakt](http://www.kone.de/kontakt)

## BLEIBEN SIE UP TO DATE

Abonnieren Sie unseren Newsletter „KONE Update“.  
[www.kone.de/newsletter](http://www.kone.de/newsletter)

update



## FOLGEN SIE UNS:

 <https://plus.google.com/+KONEAufzügeRolltreppenAutomatiktüren>

 <https://twitter.com/KONEPeopleFlow>

 <https://www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow>

 <https://www.xing.com/company/kone>

 <http://www.kone.de/unternehmen/presse-tv-events/magazine/>