

KONE Care™ DX

Vermeiden Sie Überraschungen, maximieren Sie die Verfügbarkeit und Betriebszeit mit Echtzeitüberwachung und vorausschauenden Maßnahmen. Probleme werden gelöst, bevor Sie sie bemerken.



Minimierung von Störungen

Minimierte Ausfälle durch proaktive Maßnahmen aus der Ferne und vor Ort, noch bevor Sie etwas bemerken

- ✓ Echtzeit-Fernüberwachung des Zustands zur Optimierung Ihres Wartungsplans
- ✓ Maßnahmen aus der Ferne für eine verbesserte Wartung
- ✓ Proaktive Interventionen aus der Ferne
- ✓ Proaktiver Einsatz von Technikerinnen und Technikern zur Behebung von Problemen

Echtzeit-Transparenz über die Leistung Ihrer Anlage/n

Echtzeit-Einblicke in die Anlage/n und proaktive Benachrichtigungen, unterstützt durch Experten-Support, vereinfachen die Verwaltung Ihres Gebäudes

- ✓ Zugang zu benutzerfreundlichen digitalen Kanälen von KONE, einschließlich Self-
- ✓ Transparenz bei geplanten und laufenden Serviceaktivitäten
- ✓ Echtzeit-Updates zum Zustand Ihrer Anlage
- ✓ Echtzeit-Warnmeldungen bei unvorhergesehenen Ereignissen

Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Anlage/n

Verbesserte Wartung und Anlagen basierte Reparatur- und Modernisierungsempfehlungen verlängern den Lebenszyklus Ihrer Anlage/n und den Wert Ihres Gebäudes.

- ✓ Über 160.000 Ersatzteile für alle Anlagenhersteller
- ✓ Einfache Prozesse für die Bearbeitung von Angeboten und Freigaben
- ✓ Rechtzeitige Empfehlungen für eine bessere Planung und Budgetierung
- ✓ Ein starkes Team von Expertinnen und Experten steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Sie während des gesamten Lebenszyklus zu unterstützen und zu beraten
- ✓ Zugang zu globalem Expertenwissen, um Probleme schnell zu lösen

80%

der Probleme werden proaktiv mit Echtzeit-Erkennung behandelt

25%

der Probleme werden innerhalb von zwei Minuten per Fernzugriff gelöst

55%

weniger Personeneinschlüsse

60 sek.

Personenbefreiungen möglich