

# KONE Care™ DX

Vermeiden Sie Überraschungen, maximieren Sie die Verfügbarkeit und Betriebszeit mit Echtzeitüberwachung und vorausschauenden Maßnahmen. Probleme werden gelöst, bevor Sie sie bemerken.



## Minimierung von Störungen

Minimierte Ausfälle durch proaktive Maßnahmen aus der Ferne und vor Ort, noch bevor Sie etwas bemerken

- ✓ Echtzeit-Fernüberwachung des Zustands zur Optimierung Ihres Wartungsplans
- ✓ Maßnahmen aus der Ferne für eine verbesserte Wartung
- ✓ Proaktive Interventionen aus der Ferne
- ✓ Proaktiver Einsatz von Technikerinnen und Technikern zur Behebung von Problemen

## Echtzeit-Transparenz über die Leistung Ihrer Anlage/n

Echtzeit-Einblicke in die Anlage/n und proaktive Benachrichtigungen, unterstützt durch Experten-Support, vereinfachen die Verwaltung Ihres Gebäudes

- ✓ Zugang zu benutzerfreundlichen digitalen Kanälen von KONE, einschließlich Self-Service
- ✓ Transparenz bei geplanten und laufenden Serviceaktivitäten
- ✓ Echtzeit-Updates zum Zustand Ihrer Anlage
- ✓ Echtzeit-Warnmeldungen bei unvorhergesehenen Ereignissen

## Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Anlage/n

Verbesserte Wartung und Anlagen basierte Reparatur- und Modernisierungsempfehlungen verlängern den Lebenszyklus Ihrer Anlage/n und den Wert Ihres Gebäudes.

- ✓ Über 160.000 Ersatzteile für alle Anlagenhersteller
- ✓ Einfache Prozesse für die Bearbeitung von Angeboten und Freigaben
- ✓ Rechtzeitige Empfehlungen für eine bessere Planung und Budgetierung
- ✓ Ein starkes Team von Expertinnen und Experten steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Sie während des gesamten Lebenszyklus zu unterstützen und zu beraten
- ✓ Zugang zu globalem Expertenwissen, um Probleme schnell zu lösen

**80%**

der Probleme werden proaktiv mit Echtzeit-Erkennung behandelt

**25%**

der Probleme werden innerhalb von zwei Minuten per Fernzugriff gelöst

**55%**

weniger Personeneinschlüsse

**60 sek.**

Personenbefreiungen möglich

**Dedicated to People Flow™**