



KONE Care™ DX Pro

Optimieren Sie die Leistung Ihrer Anlage/n und Gebäude mit Echtzeit-Einblicken in Ihre bevorzugten Tools und Prozesse.

Verbessern Sie Ihr Gebäudeerlebnis und Ihren Betrieb

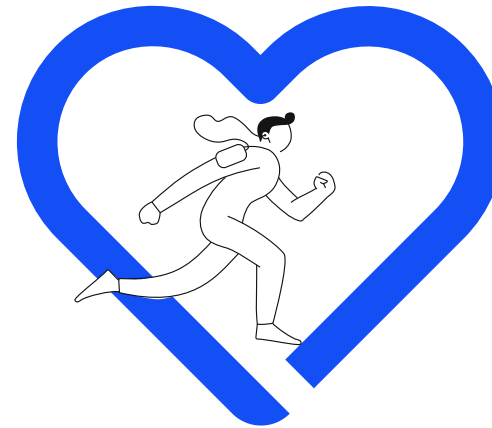
Optimieren Sie Ihren Gebäudebetrieb mit Echtzeit-Einblick in den Betriebsstatus und die Personenbewegungen.

- ✓ Echtzeit-Fernüberwachung des Zustands zur Optimierung Ihres Serviceplans
- ✓ Lösungen aus der Ferne für eine verbesserte Wartung
- ✓ Proaktive Interventionen aus der Ferne
- ✓ Proaktiver Einsatz von Technikerinnen und Technikern zur Behebung von Problemen

Verbessern Sie die Lebenszyklusplanung und langfristige Entscheidungsfindung

Einblicke in Ihre Anlage/n und Echtzeitinformationen zu Serviceaktivitäten, unterstützt durch fachkundige Beratung, vereinfachen die Verwaltung.

- ✓ Echtzeit-Updates zum Zustand Ihrer Anlage/n
- ✓ Echtzeit-Warnmeldungen bei unvorhergesehenen Ereignissen
- ✓ Transparenz hinsichtlich Servicehistorie, geplanter und laufender Serviceaktivitäten sowie Möglichkeit, Services in Ihren eigenen Systemen anzufordern
- ✓ Proaktiver Einsatz von Technikerinnen und Technikern zur Behebung von Problemen



Relevante Daten in Ihrem eigenen System verfügbar

Transparenz hinsichtlich Service und Echtzeit-Zustand der Anlage/n in Ihren eigenen Systemen.

- ✓ Über 160.000 Ersatzteile für alle Anlagenhersteller
- ✓ Einfache Prozesse zur Bearbeitung von Angeboten und Freigaben
- ✓ Rechtzeitige Empfehlungen für eine bessere Planung und Budgetierung
- ✓ Ein starkes Team von Expertinnen und Experten steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Sie während des gesamten Lebenszyklus zu unterstützen und zu beraten
- ✓ Zugang zu globalem Expertenwissen, um Probleme schnell zu lösen

80%

der Probleme werden proaktiv mit Echtzeit-Erkennung behandelt

25%

der Probleme werden innerhalb von zwei Minuten per Fernzugriff gelöst

55%

weniger Personeneinschlüsse

60 sek.

Personenbefreiungen möglich