



Bleiben Sie immer und überall auf dem Laufenden

KONE Online und KONE Mobile



Dedicated to
People Flow™

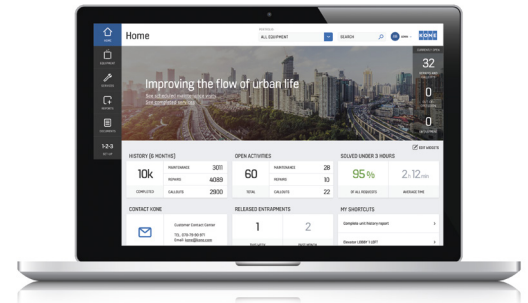
Wartungsinformationen in Echtzeit auf Knopfdruck

Mit unseren digitalen Kanälen können Sie und Ihr Team rund um die Uhr über den Status der Anlagen und Wartungsarbeiten auf dem Laufenden bleiben. Überwachen Sie alle unsere Wartungsarbeiten mit Hilfe von Online-Kommunikations- und Berichtssystemen, die Echtzeitinformationen über den Zustand Ihrer Aufzüge, Rolltreppen und automatischen Türen liefern – einschließlich Details zu Reparaturen und den damit verbundenen Kosten.



KONE Online – Informationen über Wartungsarbeiten, wann immer Sie sie brauchen

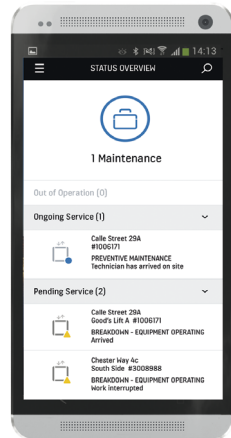
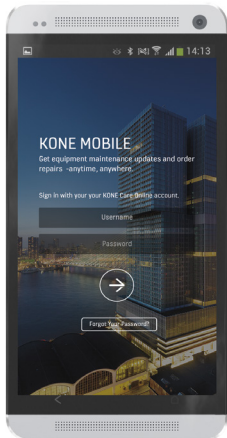
- Mit KONE Online können Sie ganz einfach auf die von uns durchgeführten Wartungsarbeiten zugreifen und diese nachverfolgen sowie den Status Ihrer Anlagen und alle laufenden Wartungsaktivitäten überprüfen.
- KONE Online zeigt Ihnen auch detaillierte Informationen zu Wartung, Reparaturen und Einsätzen, einschließlich Vertrags- und Rechnungsinformationen.
- Sie können auch Ihre eigenen benutzerdefinierten Berichte erstellen und per E-Mail versenden. Die Berichte enthalten Details zu den durchgeführten Arbeiten und deren Kosten. Dies erleichtert die Planung und Budgetierung und ermöglicht es Ihnen, das Budget für die Wartung und Modernisierung im nächsten Jahr weit im Voraus zu planen.



KONE Mobile – Echtzeit-Updates für unterwegs

Möchten Sie informiert werden, wann Ihre Wartungsarbeiten beginnen und wann sie abgeschlossen sind?

- Mit der KONE Mobile App können Sie:
 - Benachrichtigungen über den Servicestatus für den gesamten Prozess erhalten – von der Registrierung der Serviceanfrage bis zum Abschluss der Arbeit.
 - Wartungsanfragen über die App stellen, anstatt KONE anzurufen.
 - Mit einem einzigen Fingertipp mit KONE in Verbindung treten.



KONE Online und KONE Mobile sind verfügbar für unsere Wartungskunden

Mehr Informationen:

kone.de/kone-online

kone.at/kone-online

kone.ch/kone-online

Verfügen Sie bereits über KONE Online-Zugangsdaten?
Dann laden Sie die App herunter, um loszulegen:



Diese Publikation dient allgemeinen Informationszwecken. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Design oder Spezifikationen von Produkten zu ändern. Die Aussagen in dieser Publikation sind unverbindlich; es werden weder ausdrücklich noch schriftlich Garantien abgegeben oder Eigenschaftszusagen gemacht; es werden keine Aussagen über die Gebrauchstauglichkeit für bestimmte Zwecke gemacht. Es bestehen Farbunterschiede zwischen Produkt und Abbildung. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care®, KONE People Flow®, KONE UltraRope®, KONE ProSpace™ und KONE NanoSpace™ sind eingetragene Markenzeichen der KONE Corporation. Copyright © 2024 KONE Corporation.