

A man with a beard and long hair, wearing a black turtleneck and a dark jacket, is looking upwards. A glowing blue digital overlay, resembling a data stream or code, is superimposed over his chest and right arm. The background is a blurred indoor setting with blue lighting.

# OFFENE SCHNITTSTELLEN FÜR SMARTE GEBÄUDE

KONE API-Lösungen



## WAS MÖCHTEN SIE VERNETZEN?

Haben Sie schon einmal mit Ihrer Nase einen Aufzug gerufen, weil Ihre Hände voll bepackt waren? Ok, vielleicht nicht der Nase ... aber die Situation kennen Sie sicher! Wie schön ist es doch, dass das jetzt nicht mehr sein muss. Denn über integrierte offene Schnittstellen, sogenannte APIs (Application Programming Interfaces), können sich unsere DX-Klasse Aufzüge mit Applikationen oder Cloud-Lösungen vernetzen. So klappt der Aufzugruf z.B. ohne das Betätigen von Tastern, weil Ihr Smartphone und der Aufzug miteinander interagieren. Praktisch, oder?

### DAS STECKT DAHINTER

Die digitale Plattform von KONE kann eine sichere Verbindung zwischen Menschen (Kunden, Anwender und Mitarbeiter), Geräten und Daten herstellen. Unsere Aufzüge und Rolltreppen sind über offene APIs mit unserer digitalen Plattform (IoT-Cloud) verbunden – und so auch mit Sensoren und Lösungen Ihrer Anwendungen und denen Ihrer und unserer Partner.

### WAS IST EINE API?

APIs sind offene Schnittstellen zwischen mehreren Geräten oder Datenquellen. Sie erhalten auf sicherem Weg vereinbarte Daten und interagieren mit Geräten auf elektronischem Weg – eine schnelle und kostengünstige Möglichkeit für Interaktionen zwischen digitalen Systemen – einfach zu aktualisieren, flexibel und anpassbar.

Es wird zwischen dem API-Besitzer und dem API-Nutzer unterschieden: Der API-Besitzer (KONE) definiert, wie die API funktioniert und stellt Daten bereit. Der API-Nutzer (Partner oder Kunde) entwickelt auf dieser Grundlage seine eigene Anwendung, um die API zu verwenden.



# INTEGRIEREN SIE DEN AUFZUGRUF IN IHRE EIGENE APPLIKATION

Über diese offene Schnittstelle (API) können Sie den Aufzugruf in Ihre eigene App oder Gebäudeanwendung integrieren und Nutzern individuelle Zugänge zu Etagen zuweisen. So verbessern Sie nicht nur den Personenfluss in Ihrem Gebäude, sondern machen Ihren Aufzugruf smart und kombinieren gleichzeitig auch Hygiene und Sicherheit.



## ELEVATOR CALL API

Diese Daten sind verfügbar



### GEBÄUDEINFORMATIONEN

- Name des Aufzugs
- Haltestellen

Anwendungen, die KONE APIs verwenden, benötigen diese Daten, um korrekte Informationen für den Anwendungsendnutzer anzuzeigen.



### AUTOMATISCHER AUFZUGRUF

- Zielrufe von Etage X nach Etage X
- Außenrufe zur angegebenen Etage
- Keine Vorzugsfahrt/kein Vorzugsruf möglich



### STATUSINFORMATIONEN

Erweiterte Informationen über den Aufzugstatus (Rest API)

- Etage
- Fahrtrichtung
- Status der Tür



### AUFZUGRUF-ÜBERWACHUNG

Status des Aufzugsrufs:

- Aufzugruf angenommen
- Aufzug fährt zur Zieletage
- Etage erreicht
- Aufzugruf nicht angenommen

# VERNETZEN SIE AUTONOME ROBOTER MIT IHREM AUFZUG

Die KONE Service Robot API ist eine IoT-Lösung, die es autonom agierenden Robotern (z. B. Reinigungsroboter, Auslieferungsroboter, Sicherheitsroboter) ermöglicht, Aufzugrufe zu tätigen und Echtzeit-Verkehrsdaten für Ihre Anwendungen zu erhalten. Gewinnen Sie mehr Zeit für Ihre eigenen Kunden und lagern Sie lästige Routineaufgaben an digitale Helfer aus.



## SERVICE ROBOT API

Diese Daten sind verfügbar



### GEBÄUDEINFORMATIONEN

- Name des Aufzugs
- Haltestellen

Anwendungen, die KONE APIs verwenden, benötigen diese Daten, um korrekte Informationen für den Anwendungsendnutzer anzuzeigen.



### AUTOMATISCHER AUFZUGRUF

- Zielrufe von Etage X nach Etage X
- Außenrufe zur angegebenen Etage
- Keine Vorzugsfahrt/kein Vorzugsruf möglich



### STATUSINFORMATIONEN

Erweiterte Aufzug-Statusinformationen für Roboter

- Position (Streaming & Rest-API)
- Richtung (Streaming & Rest-API)
- Türstatus (Streaming & Rest-API)



### AUFZUGRUF-ÜBERWACHUNG

Status des Aufzugsrufs:

- Aufzugsruf angenommen
- Aufzug fährt zur Zieletage
- Etage erreicht
- Aufzugsruf nicht angenommen

# SAMMELN SIE DATEN ÜBER IHRE ANLAGEN

Erhalten Sie über diese Schnittstelle u.a. Informationen über den Betrieb und den Servicestatus Ihrer Anlagen und integrieren Sie diese in Ihre Anlagen- oder Gebäudeverwaltungssysteme. Bleiben Sie so immer auf dem Laufenden und gewährleisten Sie Kosteneffizienz und operative Exzellenz.



## EQUIPMENT STATUS API

Diese Daten sind verfügbar



### DATEN ZUM BETRIEBSSTATUS

(Ja/Nein):  
Zeigt an, ob der Aufzug in Betrieb ist oder nicht.



### PERSONENEINSCHLUSS

(Ja/Nein):  
Zeigt an, ob eine Person im Aufzug eingeschlossen ist.



### WARTUNGSSTATUS

Zeigt an, ob:

- eine Wartung bevorsteht
- gerade eine Wartung ansteht oder bereits ausgeführt wird
- eine Wartung abgeschlossen ist



### DETAILS ZUM WARTUNGSSTATUS

Zeigt an:

- Neuer Arbeitsauftrag
- Plan erstellt
- Techniker ist unterwegs
- Arbeit hat begonnen
- Warten auf Fortsetzung der Arbeit
- Techniker hat den Standort verlassen
- Arbeitsauftrag abgeschlossen

# INTEGRIEREN SIE SERVICE-INFORMATIONEN IN IHRE VERWALTUNG

Mit dieser API erhalten Sie Informationen über den Betriebs- und Servicestatus Ihrer Aufzüge und können diese Instandhaltungsdaten ganz einfach in Ihr eigenes Gebäudeverwaltungssystem integrieren. Ermitteln Sie z.B., ob Ihr Servicevertrag noch auf Ihr Gebäude abgestimmt ist und gewinnen Sie neue Einblicke in die Art und Weise, wie Sie das Gebäude betreiben und wie es genutzt wird.



## SERVICE INFO API

Diese Daten sind verfügbar

Die Daten stammen aus verschiedenen Quellen und stehen im "Pull-Modus" zur Verfügung. Die Hauptquelle der Daten sind Wartungsdaten, die aufgrund der menschlichen Interaktion im Prozess Verzögerungen aufweisen können. Neue Daten und Funktionen sind über die KONE Service Info API regelmäßig verfügbar und stehen derzeit für 2 Jahre zur Verfügung.

- Datum sowie Beginn und Ende von Wartungen
- Datum sowie Beginn und Ende von Störungen
- Beschreibung der Art der Störung (technische/externe Ausgabe)
- Datum sowie Beginn und Ende von Reparaturen
- Datum von Prüfungen
- Seriennummer

# KONE API PORTAL

Die APIs zur Steuerung von Anlagen (KONE Experience APIs) stehen in folgendem Portal zur Verfügung:

<https://developer-api.kone.com/>



ELEVATOR CALL API



SERVICE ROBOT API

Die APIs zur Sammlung von Daten (KONE Maintenance APIs) stehen in folgendem Portal zur Verfügung:

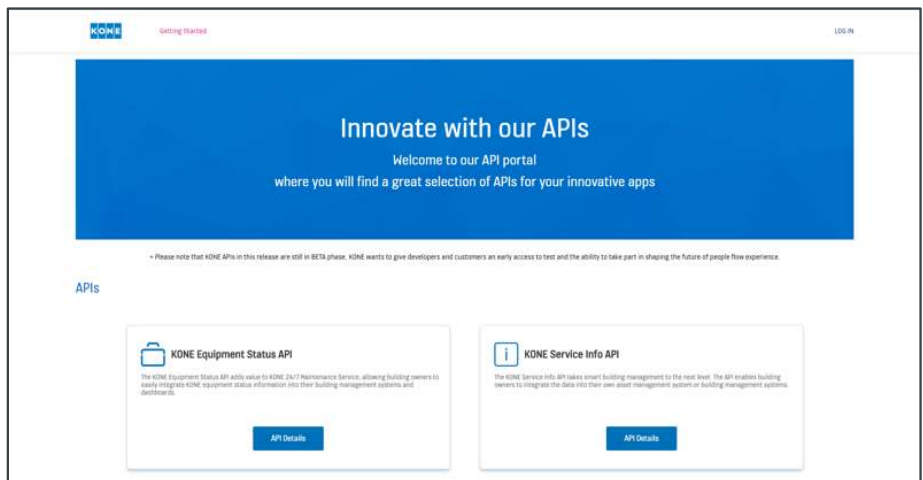
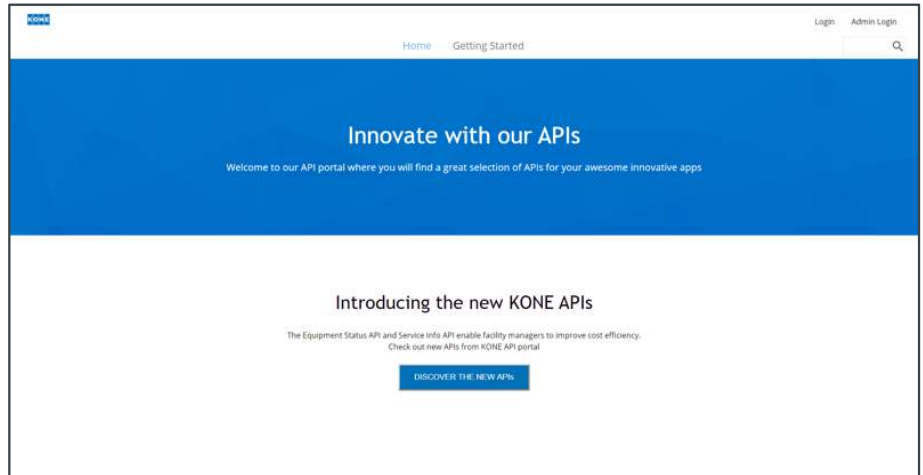
<https://developer.kone.com/>



EQUIPMENT STATUS API



SERVICE INFO API



# ANSCHLUSS EXISTIERENDER LÖSUNGEN UND ANWENDUNGEN DRITTER

## SIE TÜFTELN GERNE SELBST?

Sie sind digital-affin, tüfteln und programmieren gerne selbst eigene Features, die Sie mit Ihrem Aufzug vernetzen möchten? Mit KONE APIs erhalten Sie Gestaltungsfreiheit und die Möglichkeit der Vernetzung über die integrierte Konnektivität in unseren DX-Klasse Aufzügen. Sobald Sie Ihre eigene intelligente Gebäudelösung entwickelt und über die Cloud mit KONE DX Aufzügen vernetzt haben, können Sie das Aufzugerlebnis noch individueller an die Bedürfnisse Ihres Gebäudes und der Menschen, die es nutzen, anpassen.

Als Gebäudebetreiber können Sie unsere APIs in Kombination mit der KONE Plattform nutzen, um Ihre eigenen Applikationen, beziehungsweise die Gebäudetechnik, anzuschließen.

## HOLEN SIE DRITTANBIETER IN DIE CLOUD

Wenn Sie bereits auf Lösungen Ihrer Partner vertrauen, erhalten diese Drittanbieter die Möglichkeit, ihre eigenen Servicelösungen und Dienstleistungen über die offenen Schnittstellen anzudocken.

Und auch wir haben bereits Partner, auf deren Lösungen Sie zurückgreifen können. Das KONE Partner-Ecosystem ist ein Netzwerk für genau solch innovative Anbieter digitaler Lösungen und Applikationen. Alle Partner vereint das Ziel, gemeinsam mit KONE einen reibungslosen Personenfluss und ein optimales Nutzererlebnis in, vor und zwischen Gebäuden zu gewährleisten.

Namhafte Unternehmen wie Amazon (Alexa), Blindsquare (Gebäudenavigation für Sehbehinderte), Robotise (computer-gesteuerte Serviceroboter) oder Soundtrack YourBrand (Music-on-Demand-Anbieter) sind bereits mit dabei – und das Partner-Ecosystem wächst kontinuierlich.





KONE bietet innovative und energieeffiziente Lösungen für Aufzüge, Rolltreppen und Automatiktüren sowie Systeme, die sie mit den intelligenten Gebäuden von heute vernetzen können.

Wir unterstützen unsere Kunden bei jedem Schritt: Von der Planung über die Fertigung und Installation bis zur Wartung und Modernisierung. Gemeinsam mit unseren Kunden sorgen wir für einen reibungslosen Personen- und Warenfluss in ihren Gebäuden. Unsere Kundenorientierung ist in allen KONE Lösungen verankert. Das macht uns zu einem zuverlässigen Partner während des gesamten Lebenszyklus des Gebäudes. Wir sind schnell, flexibel und stellen stets die bisherigen Erkenntnisse der Branche infrage. Dadurch gilt KONE als Technologieführer und Innovationstreiber.

KONE ist börsennotiert (NASDAQ OMX, Helsinki), erwirtschaftete 2019 mit rund 60.000 Mitarbeitern in über 60 Ländern weltweit einen Umsatz von 10 Milliarden Euro und betreut mit über 1.000 Niederlassungen über 1,2 Millionen Anlagen. Hauptsitz ist Helsinki, Finnland.

## KONE GMBH AUFZÜGE · ROLLTREPPEN · AUTOMATIKTÜREN

Vahrenwalder Straße 317  
30179 Hannover

[www.kone.de](http://www.kone.de)



[www.kone.de/kontakt](http://www.kone.de/kontakt)

## INFOLINE: 0800 2526278

Für allgemeine Anfragen sind wir rund um die Uhr telefonisch erreichbar.

## 24H-NOTRUFNUMMER: 0800 8801188

Falls eine Störung an Ihrer Anlage auftritt oder Personen im Aufzug eingeschlossen sind.

## BLEIBEN SIE UP TO DATE

Abonnieren Sie unseren Newsletter „KONE Update“.  
[www.kone.de/newsletter](http://www.kone.de/newsletter)






## FOLGEN SIE UNS:

 <https://twitter.com/KONEPeopleFlow>

 <https://www.youtube.com/user/KONEPeopleFlow>

 <https://www.xing.com/company/kone>

 <https://www.facebook.com/konedach>

 <https://www.linkedin.com/company/kone/>